

# Ρύθμιση και Εποπτεία Αγοράς Ενέργειας

## Δράσεις & Στοχοθεσία ΡΑΕ

*για Προστασία Καταναλωτών και Διασφάλιση Εύρυθμης  
Λειτουργίας των Αγορών*

*Αναπλ. Καθ. Αθανάσιος Δαγούμας*  
*Πρόεδρος ΡΑΕ*



**ΡΥΘΜΙΣΤΙΚΗ ΑΡΧΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ**  
REGULATORY AUTHORITY FOR ENERGY

# Περιεχόμενα

- 1. Προστασία και Ενδυνάμωση Καταναλωτών**
  1. Στατιστικά MYRAE
  2. Δράσεις στη Λιανική
  3. Ενεργειακός Διαμεσολαβητής
- 2. Διασφάλιση Εύρυθμης Λειτουργίας της Χονδρεμπορικής Αγοράς : Ρύθμιση & Εποπτεία Αγοράς**
  1. Εποπτεία
  2. RES PPAs
  3. Δράσεις ΦΑ
- 3. Εκσυγχρονισμός πλαισίου Διαχειριστών**
- 4. Ασφάλεια ενεργειακού εφοδιασμού**

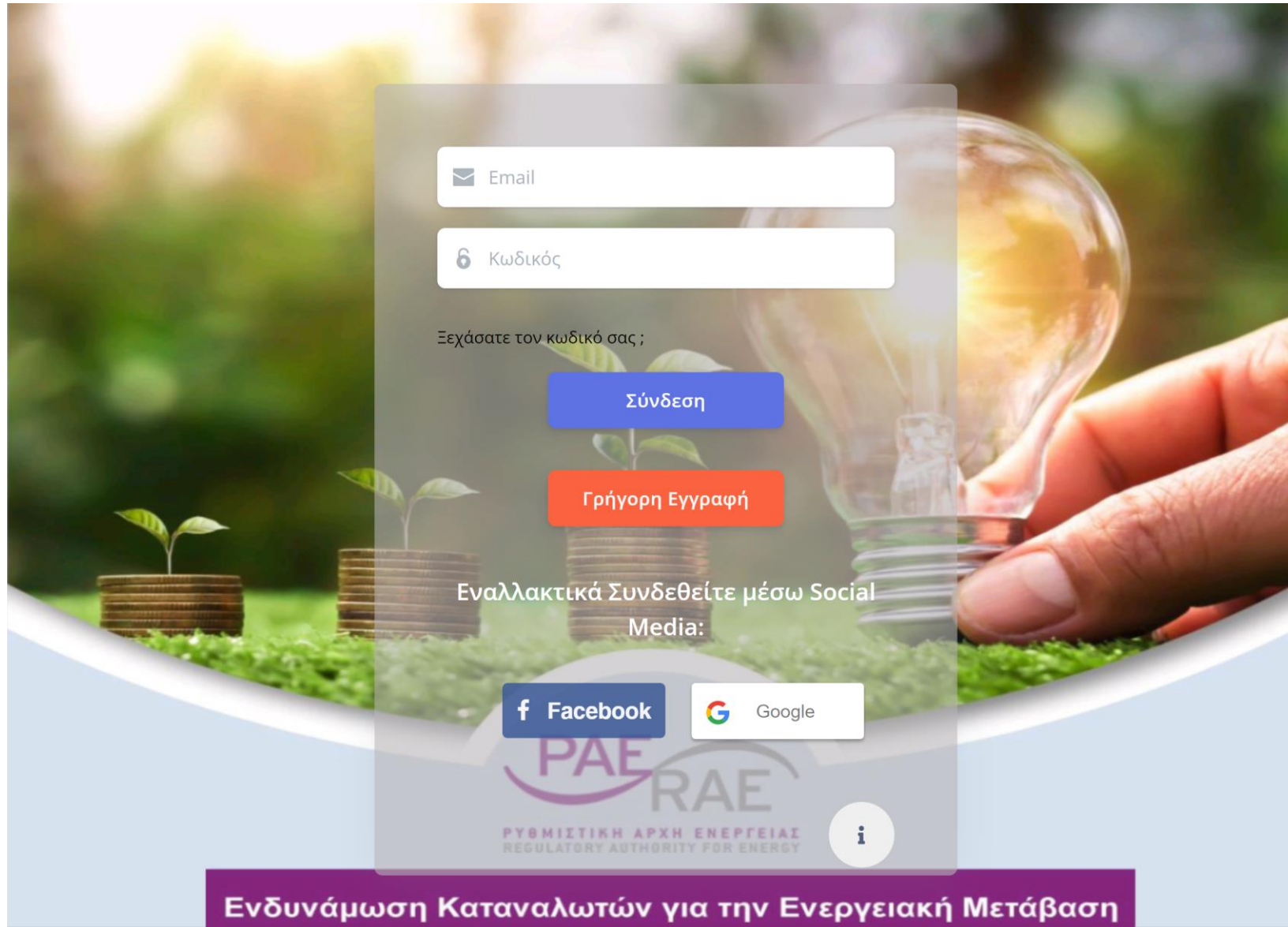
# Δρομολόγηση Δράσεων

- Οι Ανεξάρτητες Αρχές είναι ο ακρογωνιαίος λίθος για την οργάνωση και τη λειτουργία των αγορών υπό όρους ίσου ανταγωνισμού. Χρηζουν ενδυνάμωσης και αντιμετώπισης από την Πολιτεία με τον σεβασμό που αρμόζει στον ρόλο τους.
- Στη ΡΑΕ υπάρχει επιτακτική ανάγκη άμεσης δρομολόγησης προσλήψεων
  - **Το 2021, έχουν αποχωρήσει από τη ΡΑΕ 25 στελέχη της (από τα 100 περίπου συνολικά). Το 2022 ήδη άλλα 5 στελέχη.**
  - Η αγορά έχει ανοίξει και απορροφά τα στελέχη μας με πολλαπλάσιους μισθούς
    - αναμένουμε την υλοποίηση της δέσμευσης της Πολιτείας για επίλυση του μισθολογικού και προσλήψεων
      - **Έχουν σταλεί περί τις 10 φορές οι προτεινόμενες ρυθμίσεις μας στα αρμόδια Υπουργεία!!!**
  - Σημειώνουμε ότι το εφαρμοζόμενο στη ΡΑΕ πλαίσιο είναι δυσμενέστερο σε σύγκριση με αυτό των λοιπών ανεξάρτητων Αρχών.
    - Για το λόγο αυτό, καμία Ανεξάρτητη Αρχή δεν αντιμετωπίζει το φάσμα της δραματικής συρρίκνωσης του προσωπικού της, όπως συμβαίνει με τη ΡΑΕ

# Ενδυνάμωση και Προστασία Καταναλωτών MyRAE



# Εργαλείο παραπόνων και ενημέρωσης – my.rae.gr



Email

6 Κωδικός

Ξεχάσατε τον κωδικό σας ;

Σύνδεση

Γρήγορη Εγγραφή

Εναλλακτικά Συνδεθείτε μέσω Social Media:

f Facebook

G Google

**ΡΑΕ** **RAE**  
ΡΥΘΜΙΣΤΙΚΗ ΑΡΧΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ  
REGULATORY AUTHORITY FOR ENERGY

i

**Ενδυνάμωση Καταναλωτών για την Ενεργειακή Μετάβαση**

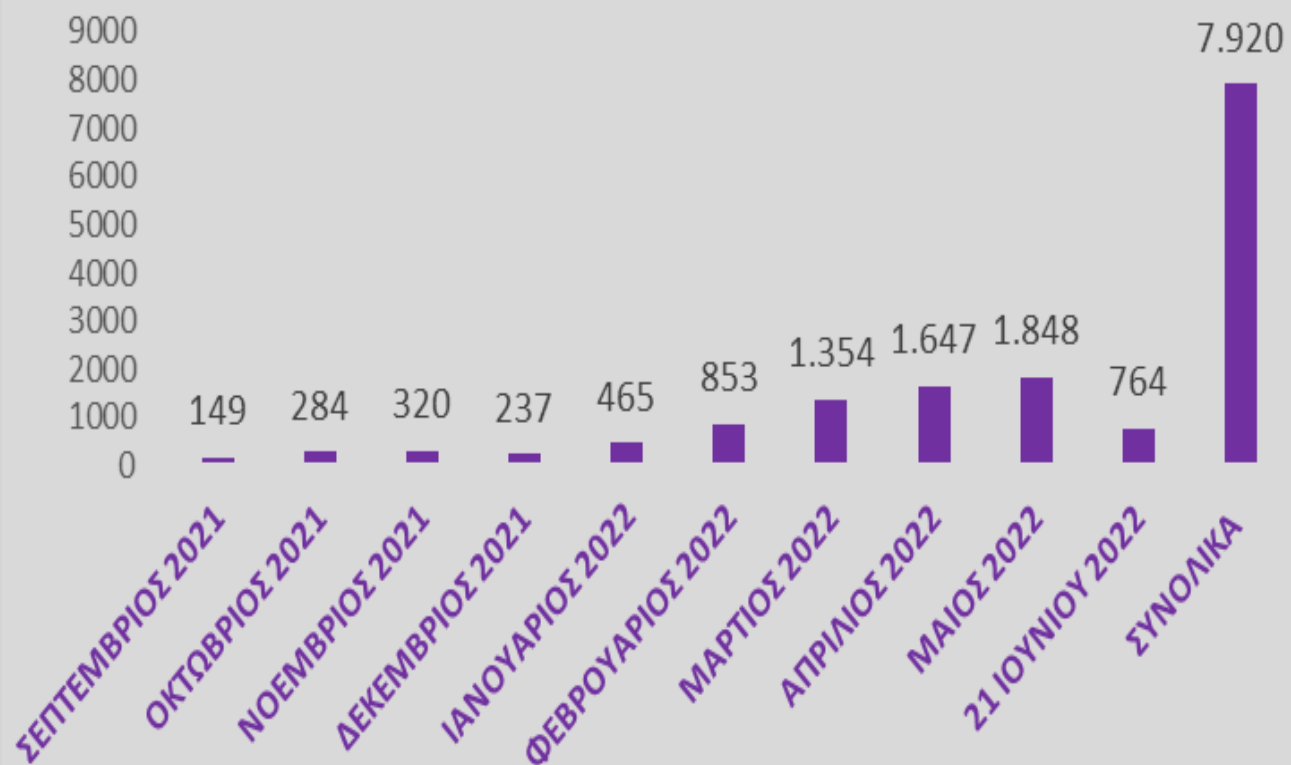
## Πλατφόρμα παραπόνων και ενημέρωσης MyRAE

• Καταναλωτές που έχουν υποβάλει αίτημα στο MyRAe ανά μήνα, από την έναρξη λειτουργίας της πλατφόρμας:

- Σεπτέμβριος 2021: 149
- Οκτώβριος 2021: 284
- Νοέμβριος 2021: 320
- Δεκέμβριος 2021: 237
- Ιανουάριος 2022: 465
- Φεβρουάριος 2022: 853
- Μάρτιος 2022: 1.354
- Απρίλιος 2022: 1.647
- Μάιος 2022: 1.848
- 21 Ιουνίου 2022: 764

Συνολικά, μέχρι 21/06/2022 έχουν υποβληθεί 7.920 παράπονα.

### ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΕΣ ΠΟΥ ΕΧΟΥΝ ΥΠΟΒΑΛΕΙ ΑΙΤΗΜΑ ΣΤΟ ΜΥΡΑΕ ΑΝΑ ΜΗΝΑ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΝΑΡΞΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΟΥ

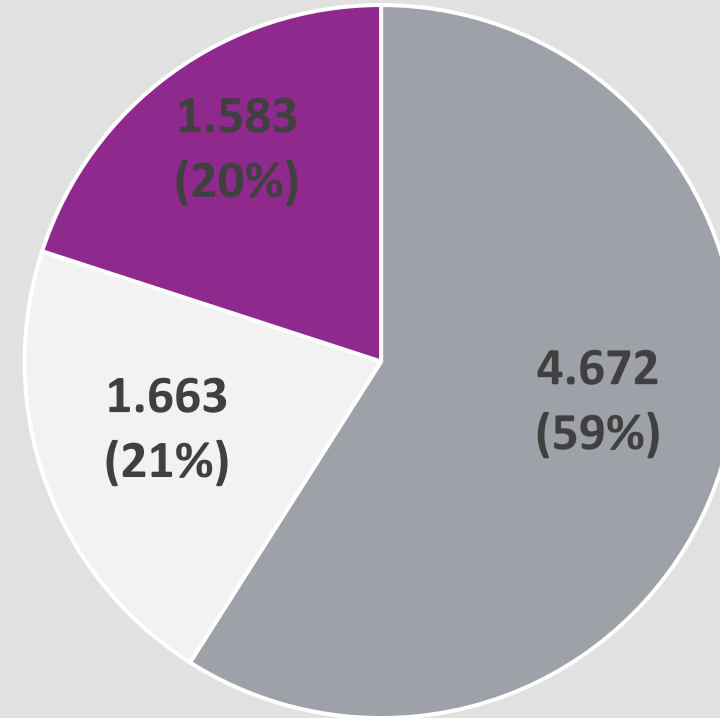


## Πλατφόρμα παραπόνων και ενημέρωσης MyRAE Στοιχεία έως και 21/6/2022

• Τα αιτήματα που λαμβάνει η πλατφόρμα MyRAE χαρακτηρίζονται ως:

- Απορριφθέντα - Εάν υπάρχουν ελλιπή στοιχεία ταυτοποίησης
- Ενεργά - Εάν απαντήθηκαν ή εκκρεμούν

### ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΩΣ ΚΑΙ 21/06/2022

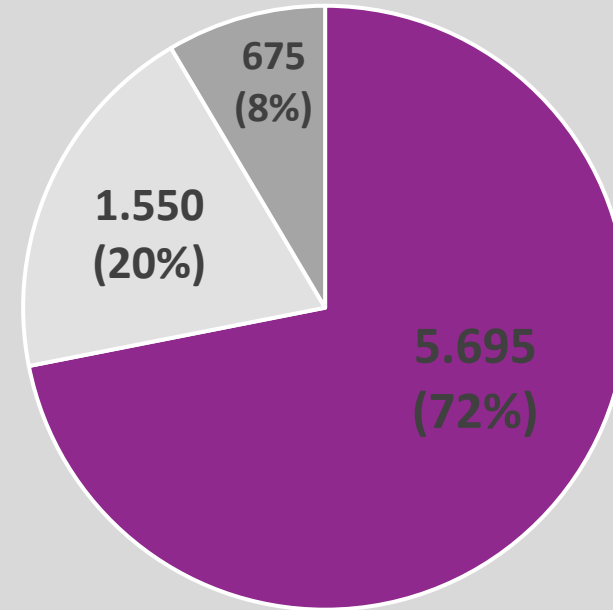


■ ΑΠΑΝΤΗΜΕΝΑ    □ ΣΕ ΕΚΚΡΕΜΟΤΗΤΑ    ■ ΑΠΟΡΡΙΦΘΕΝΤΑ

## Πλατφόρμα παραπόνων και ενημέρωσης MyRAE Στοιχεία έως και 21/06/2022

- Τα αιτήματα διαχωρίζονται ανάλογα με το αν απευθύνονται σε Προμηθευτή, Διαχειριστή ή συνδυαστικά σε Προμηθευτή και Διαχειριστή.

### ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΩΣ 21/06/2022

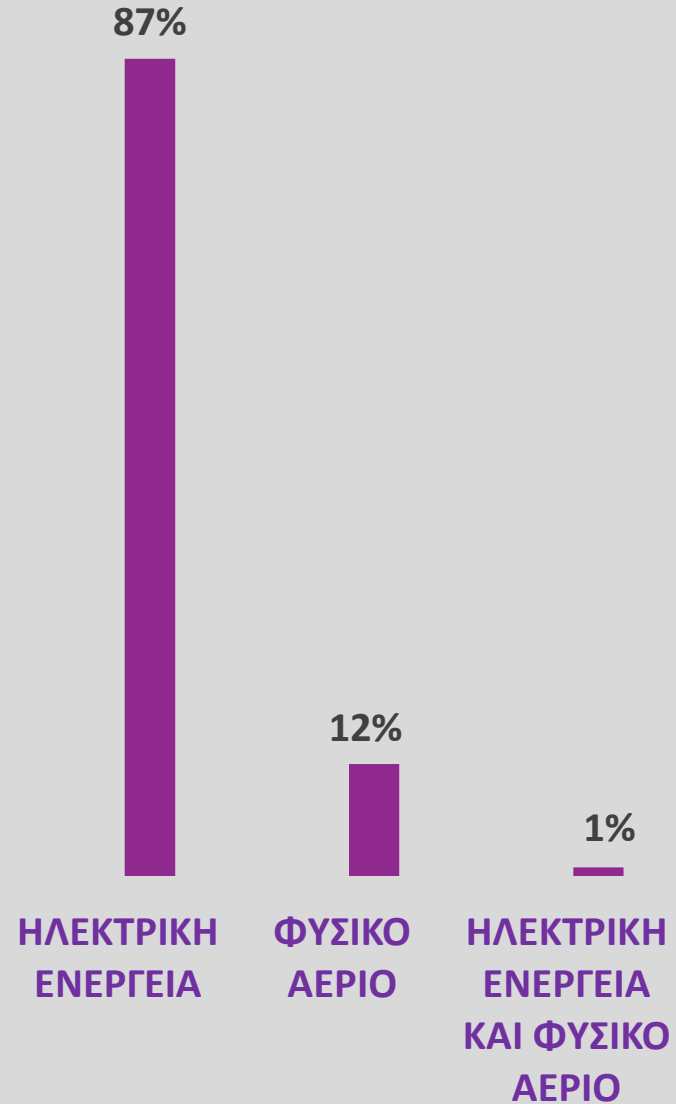


- ΠΡΟΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ
- ΠΡΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗ
- ΠΡΟΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗ



## Πλατφόρμα παραπόνων και ενημέρωσης MyRAE Στοιχεία έως και 21/06/2022

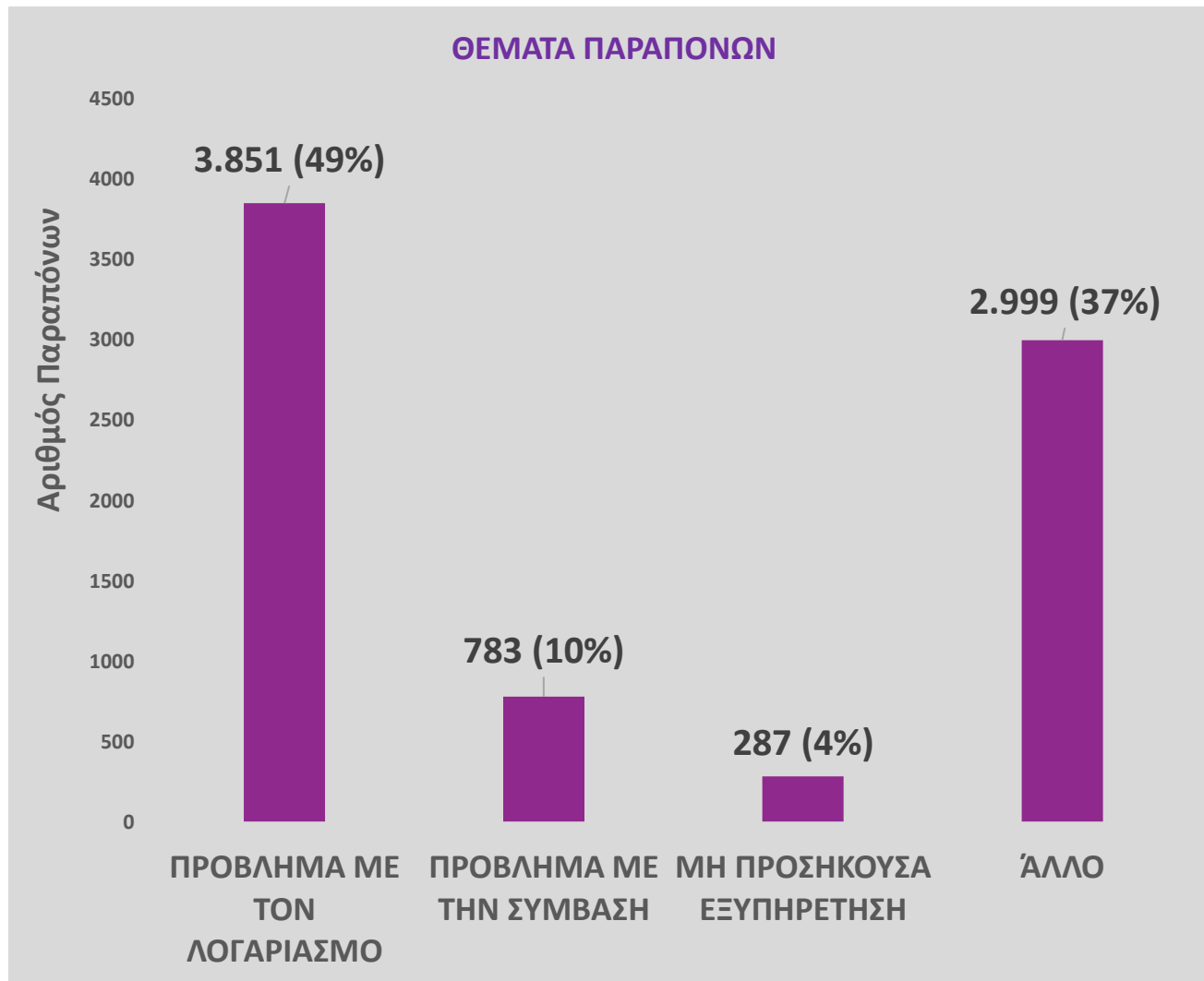
• Τα αιτήματα που αφορούν σε θέματα ηλεκτρισμού αποτελούν σταθερά περί το 90% του συνόλου των αιτημάτων που κατατίθενται στο MyRAE . Τα συγκεκριμένα ποσοστά παρατίθενται στο γράφημα.



## Πλατφόρμα παραπόνων και ενημέρωσης MyRAE - Στοιχεία έως και 21/06/2022

- Τα αιτήματα που αφορούν σε πρόβλημα με τον λογαριασμό και με τη σύμβαση αποτελούν σταθερά πάνω από το 50% του συνόλου των αιτημάτων που υποβάλλονται στο MyRAE

- Κατ' εκτίμηση, το μεγαλύτερο μέρος των αιτημάτων που δηλώθηκαν ως «άλλο» (2999) αφορούν σε προβλήματα με τον λογαριασμό (αμφισβήτηση χρεώσεων, αμφισβήτηση ρήτρας αναπροσαρμογής, μη κατανόηση λογαριασμού)



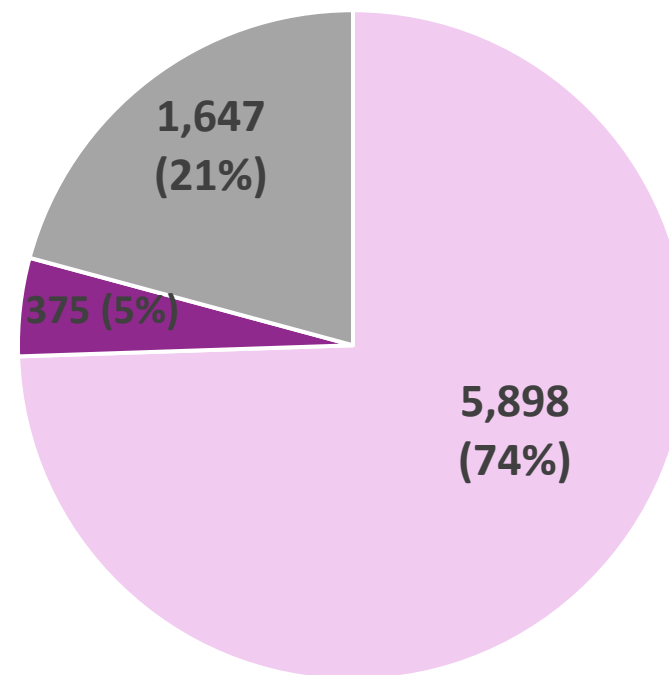
## Πλατφόρμα παραπόνων και ενημέρωσης MyRAE - Στοιχεία έως και 21/06/2022

Σύμφωνα με τον Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες (Παράρτημα ΙΙΙ, Άρθρο 2, περίπτωση στ), ο Προμηθευτής οφείλει να παρέχει την πρώτη απάντηση επί του υποβληθέντος από τον καταναλωτή αιτήματος/παραπόνου σε χρονικό διάστημα το οποίο δεν μπορεί να υπερβαίνει τις δέκα (10) εργάσιμες ημέρες από την σχετική υποβολή.

Όπως προκύπτει από το γράφημα:

- 5.898 καταναλωτές έχουν λάβει την πρώτη απάντηση εντός 15 ημερών
- 375 καταναλωτές έχουν λάβει την πρώτη απάντηση εντός 16-30 ημερών
- 1.647 καταναλωτές έχουν λάβει την πρώτη απάντηση 30 μέρες ή και παραπάνω, μετά την σχετική υποβολή του αιτήματος

## ΧΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΠΡΩΤΗΣ ΑΠΑΝΤΗΣΗΣ ΣΤΟ ΠΑΡΑΠΟΝΟ



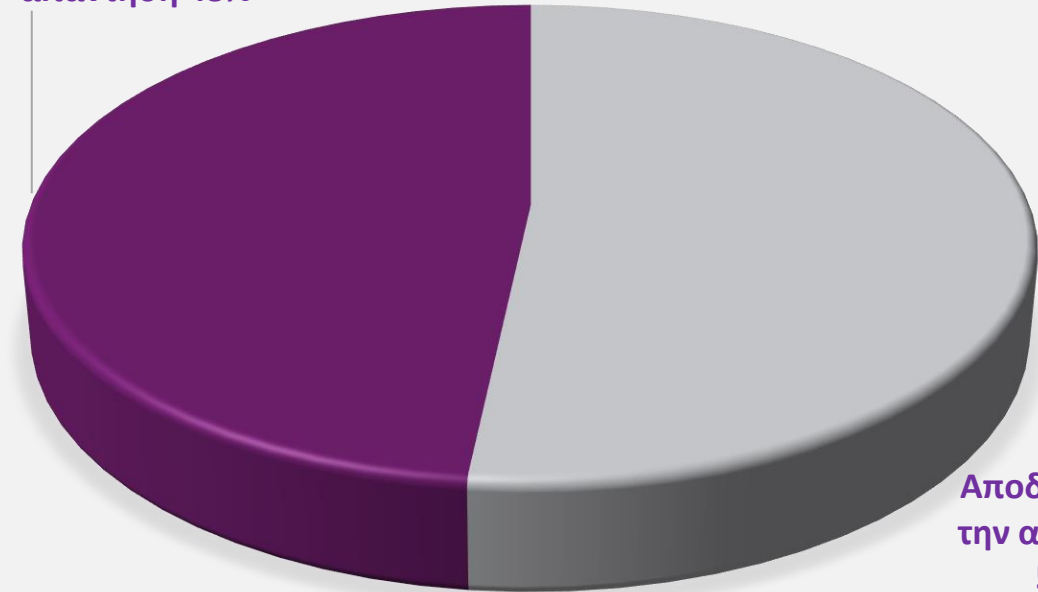
■ 1-15 ημέρες ■ 16-30 ημέρες ■ 30+ ημέρες

## Πλατφόρμα παραπόνων και ενημέρωσης MyRAE Στοιχεία έως και 21/06/2022

- Για κάθε αίτημα παρέχεται η δυνατότητα στους καταναλωτές να απορρίψουν έως και τρεις (3) φορές την απάντηση που λαμβάνουν από την εταιρία ως ανεπαρκή.
- Μετά την τρίτη απόρριψη από τον καταναλωτή το αίτημα καταχωρείται οριστικά ως απορριφθέν. Μελλοντικά, σε αυτό το σημείο θα ξεκινάει η δυνατότητα δωρεάν ενεργειακής διαμεσολάβησης.

### Ανταπόκριση καταναλωτών στην απάντηση που έλαβαν από τις εταιρίες

Απέρριψαν την  
απάντηση 48%



Αποδεχθηκαν  
την απάντηση  
52%

# Ενδυνάμωση και Προστασία Καταναλωτών Δράσεις στη Λιανική



# Λιανική – Κυρώσεις/Ακροάσεις/Αναδρομικότητα

## 1. Προσέκρουσα καταβολή στους Διαχειριστές των Ρυθμιζόμενων Χρεώσεων

- **Κυρώσεις σε 5 Προμηθευτές (3.5 εκατ. ευρώ) για ληξιπρόθεσμες οφειλές σε Διαχειριστές για το 2020**
- **Ακροάσεις 12 Προμηθευτών** για ληξιπρόθεσμες οφειλές κατά το 2021
- από Μάρτιος 2022: Θετικές αναφορές

Η εποπτεία της ΡΑΕ ήταν αποτελεσματική. Παρά τις δυσχέρειες που υφίστανται στην αγορά λιανικής (αύξηση ληξιπρόθεσμων οφειλών, διακανονισμοί, πίεση στη ρευστότητα) διαπιστώνεται βελτίωση στην προσέκρουσα καταβολή. Προμηθευτές έχουν εξοφλήσει πλήρως τις οφειλές τους, ενώ η μεγάλη πλειοψηφία παρέχει επαρκείς εγγυήσεις και τηρεί με συνέπεια τους όρους των διακανονισμών που έχουν συμφωνήσει με τους διαχειριστές

## 2. Εποπτεία επί της τήρησης των δικαιωμάτων των καταναλωτών – Διερεύνηση του βαθμού συμμόρφωσης των Προμηθευτών με τις υποχρεώσεις τους εκ του Κώδικα Προμήθειας

- Αρχή της διαφάνειας: (α) Απόφαση ΡΑΕ 409/2020 για την υποχρέωση παροχής σταθερών τιμολογίων και την τυποποίηση της Ρήτρας Αναπροσαρμογής (**Ακροάσεις 11 Προμηθευτών**), (β) Γνωμοδότηση ΡΑΕ 5<sup>A</sup>/2020 για την ένταξη των κατευθυντηρίων γραμμών της ΡΑΕ (Απόφαση ΡΑΕ 409/2020) στον ΚΠΗΕ, (γ) **Ακροάσεις 12 Προμηθευτών** (Αποφάσεις ΡΑΕ με ημερομηνία 8.4.2022)

# Λιανική – Κυρώσεις/Ακροάσεις/Αναδρομικότητα

- Δικαίωμα προγνωστοποίησης / Ατομική ειδοποίηση των καταναλωτών 60 μέρες πριν από μονομερή τροποποίηση των συμβατικών όρων: (α) Παροχή κατευθύνσεων προς τη ΔΕΗ κατά τους μήνες Ιούνιο-Αύγουστο 2021 προκειμένου για την τήρηση του ΚΠΗΕ – δεν ακολουθήθηκαν, (β) Ακροάσεις 11 προμηθευτών
- Προσυμβατική ενημέρωση – Ενσυνείδητη επιλογή προμηθευτή και είδους σύμβασης: (α) Απόφαση ΡΑΕ 967/2021 για τη θέσπιση υποδείγματος, (β) Απόφαση ΡΑΕ 389/2022 για τη συμπλήρωση της Απόφασης 967/2021 ιδίως αναφορικά για τα «bundled products» (πρόσθετοι όροι / υπηρεσίες), (γ) Θετική αναφορά από τον Ιούνιο 2022 των Προμηθευτών που συμμορφώνονται με τα υποδείγματα της ΡΑΕ – εκκίνηση διαδικασίας κυρώσεων
- Διαφάνεια – συγκρισιμότητα – επαληθευσιμότητα λογαριασμών: (α) Θέσπιση προτύπου εγγράφου: αποφάσεις ΡΑΕ 967/2021 και 389/2022, (β) Ακροάσεις στη βάση της Απόφασης ΡΑΕ 409/2020 (βλ. παραπάνω: 12 Προμηθευτές)
- Ρήτρα πρόωρης αποχώρησης: Κατευθύνσεις ΡΑΕ για την εφαρμογή της μόνο σε συμβάσεις ορισμένου χρόνου και σταθερής τιμής – συνεργασία με ΥΠΕΝ στο πλαίσιο ενσωμάτωσης της Οδηγίας 2019/944

### 3. Διερεύνηση αγοράς εξισορρόπησης στην έναρξη του target model

- Εισήγηση για επιστροφή 67 εκατ. ευρώ στα πλαίσια του Σημειώματος για Κέρδη

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ

ΟΝΟΜΑ / ΕΠΩΝΥΜΙΑ			
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ			
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	Τ.Κ.	ΠΟΛΗ	ΤΗΛΕΦΩΝΟ
E-MAIL			
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΑΥΤΟΠΟΙΗΣΗΣ			
ΑΔΤ	ΑΦΜ	ΔΟΥ	

ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΠΑΡΟΧΗΣ

ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ	12345678
ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ	Οικιακή / Επαγγελματική / Κοινόχρηστη
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ/ ΓΕΩΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΤΙΓΜΑ	Διεύθυνση ακινήτου ή στίγμα google maps (όπου δεν υπάρχει διεύθυνση)
ΜΕΤΡΗΣΗ	Ημερήσια / Ημερήσια & Νυχτερινή / Ωριαία
ΦΑΣΕΙΣ & ΙΣΧΥΣ ΠΑΡΟΧΗΣ	π.χ Μονοφασική -8 kVA

ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ & ΤΡΟΠΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΑΙΤΗΣΗΣ	Π.χ. 30/11/2021 – Ηλεκτρονικά μέσω ιστοσελίδας / Με παρουσία στο κατάστημα
ΟΝΟΜΑΣΙΑ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ	Όπως το ονομάζει ο προμηθευτής και δηλώνεται στη ΡΑΕ
ΤΥΠΟΣ ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗΣ	ΣΤΑΘΕΡΗ ΚΥΜΑΙΝΟΜΕΝΗ ΜΕ ΟΡΙΑ ΔΙΑΚΥΜΑΝΣΗΣ ΚΥΜΑΙΝΟΜΕΝΗ ΧΩΡΙΣ ΟΡΙΑ ΔΙΑΚΥΜΑΝΣΗΣ ΔΥΝΑΜΙΚΗ ΜΕ ΟΡΙΑ ΔΙΑΚΥΜΑΝΣΗΣ (μόνο για ωριαία διακύμανση με έξυπνο μετρητή) ΔΥΝΑΜΙΚΗ ΧΩΡΙΣ ΟΡΙΑ ΔΙΑΚΥΜΑΝΣΗΣ (μόνο για ωριαία διακύμανση με έξυπνο μετρητή)
ΡΗΤΡΑ ΑΝΑΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗΣ	ΝΑΙ/ΟΧΙ (να, εφόσον υπάρχει ρήτρα έτους και 1 ημέρα της διάρκειας της σύμβασης)
ΙΔΙΑΙΤΕΡΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ	Επιγραμματική αναφορά
ΔΙΑΚΡΙΤΕΣ ΠΑΡΟΧΕΣ	Αν ο Πελάτης και ο Προμηθευτής συνομολογήσουν πρόσθετους όρους/υπηρεσίες που αφορούν αποκλειστικά σε παροχή πρόσθετων ενεργειακών υπηρεσιών, βάσει του άρθρου 24 ΚΠΗΕ, τότε να γίνεται σύντομη αναφορά ενημερωτικά για τον Πελάτη. Για τις εν λόγω παροχές υπογράφεται διακριτή σύμβαση.
ΕΛΑΧΙΣΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΙΣΧΥΟΣ ΤΟΥ ΥΨΟΥΣ ΤΩΝ ΧΡΕΩΣΕΩΝ	Η χρέωση δύναται να τροποποιηθεί από τον 8 <sup>ο</sup> μήνα ή μετά από την .../.../... σε συνέχεια έγγραφης ατομικής ενημέρωσης της εταιρείας η οποία γίνεται τουλάχιστον 60 ημέρες πριν την αλλαγή της χρέωσης, βάσει των διατάξεων του ΚΠΗΕ.
1. ΠΑΡΙΑ ΧΡΕΩΣΗ	ΝΑΙ/ΟΧΙ - μόνο σε € ανά μήνα (π.χ. 10€/μήνα)
2.1 ΣΤΑΘΕΡΗ ΧΡΕΩΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ (ΣΧΠ) ή ΚΥΜΑΙΝΟΜΕΝΗ ΧΡΕΩΣΗ	€/kWh ή και €/μήνα ή €/έτος (π.χ. 0,07 ευρώ/kWh ή και 100 €/χρόνο) ή αναφορά στους όρους της Κυμαινόμενης χρέωσης (π.χ βάσει TEA) Με όρια από - ... έως +... (σε €) π.χ. από -20 € έως +20€ από ... έως ... (σε €/kWh) π.χ. από 0,07 ευρώ/kWh έως 0,13 ευρώ/kWh ή Χωρίς Όρια
2.2. ΡΗΤΡΑ ΑΝΑΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗΣ επί της ΣΧΠ	Με όρια από - ... έως +... (σε % ή σε €) π.χ. από -30% έως +30% ή -20 € έως +20€ από ... έως ... (σε €/kWh) π.χ. από 0,07 ευρώ/kWh έως 0,13 ευρώ/kWh ή Χωρίς Όρια
3. ΛΟΙΠΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ	ΝΑΙ/ΟΧΙ
4. ΛΟΙΠΕΣ ΠΙΣΤΩΣΕΙΣ	ΝΑΙ/ΟΧΙ
ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	Διάρκεια σε μήνες ( π.χ. 12 μήνες)
ΕΚΔΟΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ	Κάθε 1 Μήνα - 2 Μήνες - 4 Μήνες
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΣΕ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥΣ ΚΟΤ	ΝΑΙ/ΟΧΙ
ΡΗΤΡΑ ΠΡΩΩΡΗΣ ΑΠΟΧΩΡΗΣΗΣ	ΝΑΙ/ΟΧΙ (Το πεδίο αυτό εμφανίζεται μόνο για Συμβάσεις αμιγώς Σταθερής Τιμής και ορισμένου χρόνου, στις οποίες δεν υπάρχουν διατάξεις όπου οι Πάροχοι μπορούν να αλλάξουν μονομερώς τους όρους της Σύμβασης)
ΕΠΓΥΗΣΗ	Ποσό (€)



Χρησιμοποιήστε τον κωδικό QR για να συγκρίνετε αυτόματα το τιμολόγιο σας στο Εργαλείο Σύγκρισης Τιμών της ΡΑΕ, ή πληκτρολογήστε τον κωδικό: ..... στη σελίδα [www.energycost.gr](http://www.energycost.gr)

## Η Αρχή με τις Αποφάσεις 967/2021 και 389/2022 υιοθέτησε:

- Πρότυπο για την αίτηση προσφοράς Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας
- Πρότυπο για τον λογαριασμό κατανάλωσης Ηλεκτρικής Ενέργειας



<b>ΙΔΙΑΙΤΕΡΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ</b>	Επεξήγηση: π.χ. Κλιμακωτή Χρέωση / Συνδυασμός σταθερής και κυμαινόμενης χρέωσης (π.χ. 6 μήνες σταθερή, 18 μήνες Κυμαινόμενη με Ρήτρα ΤΕΑ χωρίς όρια διακύμανσης) / Προκαθορισμένη Χρέωση προμήθειας με όριο κατανάλωσης / κλπ
<b>1. ΠΑΓΙΑ ΧΡΕΩΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ</b>	Το Πάγιο είναι ..... €/μήνα
<b>2.1 ΣΤΑΘΕΡΗ ΧΡΕΩΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ (ΣΧΠ) ή ΚΥΜΑΙΝΟΜΕΝΗ ΧΡΕΩΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ</b>	Η Σταθερή Χρέωση Προμήθειας είναι ..... €/kWh ή .... €/χρόνο ή .... €/μήνα Η Κυμαινόμενη χρέωση συνδέεται με την τιμή της παραμέτρου της αγοράς Χ Ο τρόπος υπολογισμού της Κυμαινόμενης χρέωσης είναι ο παρακάτω (...) Η Διακύμανση της Κυμαινόμενης Χρέωσης Προμήθειας είναι: [από - ... έως + ...] ή Χωρίς όρια Περισσότερες πληροφορίες για τη διαμόρφωση της Κυμαινόμενης Χρέωσης εδώ: (ιστοσελίδα της ΡΑΕ με όλες τις Κυμαινόμενες Όρους/Ρήτρες)
<b>2.2. ΡΗΤΡΑ ΑΝΑΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗΣ</b> επί της ΣΧΠ	
	Ανάλογο με το τρόπο διακύμανσης της χρέωσης, θα πρέπει να υπάρχει η ανάλογη ανάλυση π.χ. Η Διακύμανση από την Τιμή της Σταθερής Χρέωσης Προμήθειας είναι: * [από - ... έως + ...] ή [ Χωρίς Όρια] * Το πεδίο εμφανίζεται μόνο όταν η χρέωση γίνεται με ΣΧΠ + Ρήτρα Αναπροσαρμογής Ο τρόπος υπολογισμού της πρόσθετης Χρέωσης λόγω Ρήτρας Αναπροσαρμογής διαμορφώνεται ως εξής: ..... Περισσότερες πληροφορίες για τη διαμόρφωση της Ρήτρας Αναπροσαρμογής εδώ: (ιστοσελίδα της ΡΑΕ με όλες τις Ρήτρες/Κυμαινόμενες Όρους)
<b>3. ΛΟΙΠΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ</b>	Χρέωση ..... Ο τρόπος υπολογισμού της διαμορφώνεται ως εξής: .....
<b>4. ΕΚΠΤΩΣΕΙΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ</b>	Έκπτωση ..... Ο τρόπος υπολογισμού της διαμορφώνεται ως εξής: .....

**ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ ΔΙΑΚΥΜΑΝΣΗΣ ΚΥΜΑΙΝΟΜΕΝΗΣ ΧΡΕΩΣΗΣ :**

Δείτε παρακάτω ενδεικτικά παραδείγματα των τιμών που θα μπορούσε να πάρει η ΡΗΤΡΑ ΑΝΑΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗΣ ή Η ΚΥΜΑΙΝΟΜΕΝΗ ΧΡΕΩΣΗ  
 Α+Β: Κυμαινόμενη Χρέωση Χωρίς Όρια, υπολογισμένη με την ιστορικά χαμηλότερη και υψηλότερη μέση μηνιαία τιμή από την υιοθέτηση του ευρωπαϊκού Μοντέλου Αγοράς (Target Model) στις 1/11/2020 έως και τον προηγούμενο μήνα.  
 Γ: Κυμαινόμενη Χρέωση Χωρίς Όρια, υπολογισμένη με τον μέσο όρο τιμών του προηγούμενου μήνα  
 Δ: Κυμαινόμενη Χρέωση Χωρίς Όρια, υπολογισμένη με βάση τις εκτιμήσεις της εταιρίας μας.  
 Ε: Κυμαινόμενη Χρέωση Εντός Ορίων +/-...%, με βάση τη χαμηλότερη και υψηλότερη τιμή που μπορεί να πάρει το τιμολόγιο.  
 (Για κυμαινόμενα χωρίς όριο θα πρέπει να φανούν τα παραδείγματα Α έως Δ, ενώ για κυμαινόμενα με όριο μόνο το Ε. Για σταθερά δεν χρειάζεται).

<b>A.</b>	Κυμαινόμενη Χρέωση Χωρίς Όρια Υψηλότερη Ιστορικά Τιμή	<b>Γ.</b>	Κυμαινόμενη Χρέωση Χωρίς Όρια Τιμή με βάση τον Μέσο Όρο Τιμών του προηγούμενου μήνα
	€/kWh		€/kWh
<b>B.</b>	Κυμαινόμενη Χρέωση Χωρίς Όρια Χαμηλότερη Ιστορικά Τιμή	<b>Δ.</b>	Κυμαινόμενη Χρέωση Χωρίς Όρια Μέση Τιμή με βάση τις εκτιμήσεις της εταιρίας μας
	€/kWh		€/kWh
<b>E.</b>	Κυμαινόμενη Χρέωση Με Όριο (- + ... %) Ελάχιστη και Μέγιστη πιθανή τιμή		
	Χαμηλότερη: €/kWh - Υψηλότερη: €/kWh		

**Η ΤΕΛΙΚΗ ΧΡΕΩΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΕΙΝΑΙ ΤΟ ΑΘΡΟΙΣΜΑ: 1+2+3+4**

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Οι Ρυθμιζόμενες Χρέωσεις (ΧΧΣ, ΧΧΔ, ΕΤΜΕΑΡ, ΥΚΩ, Ανταποδοτικό Τέλος ΡΑΕ), καθώς και οι Χρεώσεις Υπέρ Τρίτων (Δημοτικά Τέλη, Δημοτικοί Φόροι, Τέλος Ακίνητης Περιουσίας, Τέλος ΕΡΤ, Άλλες Χρεώσεις βάσει νομοθεσίας) που εμφανίζονται στον Λογαριασμό σας, είναι ίδιες ανεξαρτήτως το ποιος είναι ο Προμηθευτής σας.

**ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗ ΤΗΣ ΜΗΝΙΑΙΑΣ ΧΡΕΩΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ (1+2+3+4):**

Δείτε παρακάτω ενδεικτικά παραδείγματα της μηνιαίας χρέωσης προμήθειας από το άθροισμα (1+2+3+4) για μια μέση κατανάλωση\* ..... kWh τον μήνα: \* Χρήση Εθνικού Μέσου Όρου από energycost.gr ή χρήση κατανάλωσης από παλαιότερους λογαριασμούς ή εκτιμήσεις του Πελάτη.

<b>A.</b>	Τιμολόγιο Κυμαινόμενης Χρέωσης Χωρίς Όρια Υψηλότερη Ιστορικά Χρέωση	<b>Γ.</b>	Τιμολόγιο Κυμαινόμενης Χρέωσης Χωρίς Όρια Χρέωση με βάση τον Μέσο Όρο Τιμών του προηγούμενου μήνα
	1+2+3+4 = €/μήνα		1+2+3+4 = €/μήνα
<b>B.</b>	Τιμολόγιο Κυμαινόμενης Χρέωσης Χωρίς Όρια Χαμηλότερη Ιστορικά Χρέωση	<b>Δ.</b>	Τιμολόγιο Κυμαινόμενης Χρέωσης Χωρίς Όρια Χρέωση με βάση τις εκτιμήσεις της εταιρίας μας
	1+2+3+4 = €/μήνα		1+2+3+4 = €/μήνα
<b>E.</b>	Τιμολόγιο Κυμαινόμενης Χρέωσης με όριο - + ... % Ελάχιστη και Μέγιστη πιθανή χρέωση		
	1+2+3+4 = από €/μήνα έως €/μήνα		

<b>ΡΗΤΡΑ ΠΡΩΩΡΗΣ ΑΠΟΧΩΡΗΣΗΣ</b> (Το πεδίο αυτό εμφανίζεται μόνο για τα αμηνία Σταθερά Τιμολόγια στα οποία δεν αλλάζουν μονομερώς οι όροι της Σύμβασης)	Σε περίπτωση πρόωρης αποχώρησης από Σύμβαση Σταθερής Τιμής και ορισμένου χρόνου, η ρήτρα που θα χρεωθεί διαμορφώνεται ως εξής: .....
---	---

<b>ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ</b>	
<i>(Να γίνει αναφορά των όρων με τίτλους (μία σειρά ανά όρο) και παραπομπή στο αναλυτικό έντυπο/κείμενο των όρων)</i>	
<b>ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ</b>	
<i>(Να γίνει αναφορά των όρων με τίτλους (μία σειρά ανά όρο) και παραπομπή στο αναλυτικό έντυπο/κείμενο των όρων)</i>	
<b>ΔΙΑΚΡΙΤΕΣ ΠΑΡΟΧΕΣ</b>	
<i>(Για τις εν λόγω παροχές υπογράφεται διακριτή σύμβαση)</i>	
ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΠΕΛΑΤΗ: .....	
<b>ΑΠΟΔΟΧΗ ΟΡΩΝ</b>	
Επιθυμώ αποστολή του λογαριασμού μου:*	1. Ταχυδρομικά [.....] 2. Με e-mail [.....] 3. Με εναλλακτικό τρόπο που περιλαμβάνει επιβεβαίωση παραλαβής [.....]
Επιθυμώ την ενημέρωσή μου στην περίπτωση τροποποίησης των όρων της παρούσας σύμβασης με διακριτή επιστολή που να μου αποστέλλεται:	1. Ταχυδρομικά [.....] 2. Με τον λογαριασμό [.....] 3. e-mail [.....]
* Οι καταναλωτές δύνανται να επιλέξουν έναν ή και περισσότερους τρόπους αποστολής λογαριασμού. Οι καταναλωτές λαμβάνουν δωρεάν τον λογαριασμό τους και τις πληροφορίες τιμολόγησης.	
ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΠΕΛΑΤΗ: .....	
[.....] Δεν αποδέχομαι να χρησιμοποιεί ο Προμηθευτής την επωνυμία, τους διακριτικούς τίτλους και τα σήματα μου για δικούς του προωθητικούς σκοπούς σύμφωνα με τον νόμο.	
ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ: .....	
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ: .....	ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΠΕΛΑΤΗ: .....
	ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΥ: .....

ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΠΑΡΟΧΗΣ	
Αριθμός Παροχής	12345678
Κατηγορία Παροχής	Οικιακή/Επαγγελματική/Κοινόχρηστη
Διεύθυνση Παροχής	Διεύθυνση ακινήτου ή Γεωπληροφοριακό Στίγμα
Μέτρηση	Ημερήσια / Ημερήσια + Νυχτερινή / Ωριαία
Φάσεις & Ισχύς Παροχής	π.χ. Μονοφασική - 8 kVA

## ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

Α/Α Λογαριασμού	100000-1
Ημερομηνία έκδοσης	ΗΜ/ΜΝ/ΕΤΟΣ
Είδος	Εκκαθαριστικός / Έναντι
Υψος Κατανάλωσης	Σε kWh
Χρέωση Προμήθειας	Ποσό σε ευρώ (π.χ. 150 ευρώ)
Χρέωση ανά kWh	Ευρώ/kWh
Περίοδος Τιμολόγησης	από ..... έως .....
Ημέρες Τιμολόγησης	Χ μέρες

## ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Αριθμός Σύμβασης	0000000000-1
Υπολειπόμενη Διάρκεια Σύμβασης	Μήνες και ημερομηνία λήξης (πχ: 16 μήνες – Λήξη: Μάρτιος 2023)
Όνομα Τιμολογίου	Όπως το ονομάζει ο προμηθευτής και δηλώνεται στη ΡΑΕ
Τύπος Τιμολόγησης	ΣΤΑΘΕΡΗ ΚΥΜΑΙΝΟΜΕΝΗ ΜΕ ΟΡΙΑ ΔΙΑΚΥΜΑΝΣΗΣ ΚΥΜΑΙΝΟΜΕΝΗ ΧΩΡΙΣ ΟΡΙΑ ΔΙΑΚΥΜΑΝΣΗΣ ΔΥΝΑΜΙΚΗ ΜΕ ΟΡΙΑ ΔΙΑΚΥΜΑΝΣΗΣ ΔΥΝΑΜΙΚΗ ΧΩΡΙΣ ΟΡΙΑ ΔΙΑΚΥΜΑΝΣΗΣ
Ιδιαίτερα Χαρακτηριστικά Τιμολογίου	πχ: Κλιμακωτή Σταθερή Χρέωση / Κυμαινόμενη Χρέωση συνδεδεμένη με την (...) παράμετρο της αγοράς/ Indexed
Ρήτρα Αναπροσαρμογής	ΝΑΙ/ΟΧΙ
Ελάχιστη Διάρκεια Ισχύος του Υψους των Χρεώσεων	Η χρέωση δύναται να τροποποιηθεί από τον 8 <sup>ο</sup> μήνα ή μετά από την .../.../... σε συνέχεια έγγραφης ατομικής ενημέρωσης της εταιρείας η οποία γίνεται τουλάχιστον 60 ημέρες πριν την αλλαγή της χρέωσης, βάσει του ΚΠΗΕ.
Πάγια Χρέωση Προμήθειας	Ναι/Όχι - Ποσό σε € (πάντα σε € ανά μήνα – πχ 10 € τον μήνα) €/kWh ή €/μήνα ή €/έτος π.χ. 70 €/kWh ή και 100 €/χρόνο) Κυμαινόμενη χρέωση συνδεδεμένη με την ( ) παράμετρο της αγοράς Κυμαινόμενη Χρέωση Με/Χωρίς Ορια από - ... έως +..... (σε % ή σε απόλυτο ποσό) από ..... έως ..... (σε €/kWh) ή Χωρίς Ορια
Σταθερή Χρέωση Προμήθειας (ΣΧΠ) ή Κυμαινόμενη Χρέωση Προμήθειας	ΝΑΙ/ΟΧΙ (με επεξήγηση της χρέωσης)
Ρήτρα Αναπροσαρμογής επί της ΣΧΠ	ΝΑΙ/ΟΧΙ (με επεξήγηση της έκπτωσης)
Λοιπές Χρεώσεις Προμήθειας	ΝΑΙ/ΟΧΙ (με επεξήγηση της έκπτωσης)
Εκπτώσεις Προμήθειας	Ποσό (€)
Εγγύηση	Κάθε 1 Μήνα / Κάθε 2 Μήνες / Κάθε 4 μήνες
Εκδοση Λογαριασμού	ΝΑΙ/ΟΧΙ – με πληροφορίες (πχ: 12-μηνος)
Διακανονισμοί Εξόφλησης	ΝΑΙ/ΟΧΙ (μόνο για συμβάσεις σταθερής τιμής)
Ρήτρα Πρόωρης Αποχώρησης	Επιγραμματική Παρουσίαση
Διακριτές Παροχές	

### Ανάλυση Ρήτρας Αναπροσαρμογής/Ορίων Διακύμανσης (Αναγραφή του τύπου υπολογισμού)

Αναλυτική περιγραφή των Ρητρών Αναπροσαρμογής μπορείτε να βρείτε στον Όρο ... της Σύμβασης Προμήθειας σας καθώς και στην ιστοσελίδα: .....

Πεδίο ελεύθερου κειμένου

Όνομα/Επωνυμία	Στοιχεία κατόχου Παροχής
Κωδικός Πελάτη	000000000-1
ΑΦΜ	123456789
ΔΟΥ	ΔΟΥ Κατόχου Παροχής

## ΣΥΝΟΠΤΙΚΟΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ

Χρέωση Προμήθειας	Ποσό σε €
Μείον Αξία Ρεύματος Έναντι	Μείον Πόσο σε €
<b>Κρατική Επιδότηση από το Ταμείο Ενεργειακής Μετάβασης</b>	<b>Μείον Πόσο σε €</b>
Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις	Ποσό σε €
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΚΟΣΤΟΥΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ</b>	<b>Ποσό σε €</b>
ΦΠΑ	Ποσό σε €
Χρεώσεις Υπέρ Τρίτων	Ποσό σε €
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ</b>	<b>Ποσό σε €</b>
Προηγούμενο Ανεξόφλητο Ποσό	Ποσό σε €
Τόκοι Υπερμερίας	Ποσό σε €
Διακανονισμένες Δόσεις	Ποσό σε €

<b>ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΠΟΣΟ ΠΛΗΡΩΜΗΣ</b>	<b>Ποσό σε €</b>
<b>ΛΗΞΗ ΠΡΟΘΕΣΜΙΑΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ</b>	<b>ΗΜ/ΜΝ/ΕΤΟΣ</b>
<b>ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ</b>	<b>45678987654321</b>

Πεδίο ελεύθερου κειμένου



Χρησιμοποιείστε τον κωδικό QR για να συγκρίνετε αυτόματα το τιμολόγιό σας στο Εργαλείο Σύγκρισης Τιμών της ΡΑΕ, ή ηλεκτρολογήστε τον κωδικό: ..... στη σελίδα [www.energycost.gr](http://www.energycost.gr)

## ΕΝΔΕΙΞΕΙΣ ΜΕΤΡΗΤΗ

## ΑΝΑΛΥΣΗ ΡΥΘΜΙΖΟΜΕΝΩΝ ΧΡΕΩΣΕΩΝ

	Μοναδιαία χρέωση	Ποσό (€)
<b>ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΔΙΚΤΥΩΝ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΚΑΙ ΔΙΑΝΟΜΗΣ</b>		
<b>Χρεώσεις Χρήσης Συστήματος (ΧΧΣ) Μεταφοράς - ΑΔΜΗΕ</b>		
Χρέωση ανά kWh κατανάλωσης	€/kWh	Ποσό (€)
Χρέωση ανά kVA Ισχύος	€/kVA	Ποσό (€)
Ανάλυση: με τον προβλεπόμενο τρόπο υπολογισμού		<b>Σύνολο (€)</b>
<b>Χρεώσεις Χρήσης Δικτύου (ΧΧΔ) Διανομής – ΔΕΔΔΗΕ</b>		
Χρέωση ανά kWh κατανάλωσης	€/kWh	Ποσό (€)
Χρέωση ανά kVA Ισχύος	€/kVA	Ποσό (€)
Ανάλυση: με τον προβλεπόμενο τρόπο υπολογισμού		<b>Σύνολο (€)</b>
<b>ΛΟΙΠΕΣ ΡΥΘΜΙΖΟΜΕΝΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ</b>		
<b>Υπηρεσίες Κοινής Ωφέλειας (ΥΚΟ) - Μη Διασυνδεδεμένα Ηησιά &amp; ΚΟΤ</b>		
Χρέωση ανά kWh κατανάλωσης	€/kWh	Ποσό (€)
Ανάλυση: με τον προβλεπόμενο τρόπο υπολογισμού		
<b>Ειδικό Τέλος Μείωσης Εκπομπών Αερίων Ρύπων (ΕΤΜΕΑΡ)</b>		
Χρέωση ανά kWh κατανάλωσης	€/kWh	Ποσό (€)
Ανάλυση: με τον προβλεπόμενο τρόπο υπολογισμού		
<b>Ανταποδοτικό Τέλος ΡΑΕ</b>		
Χρέωση ανά kWh κατανάλωσης	€/kWh	Ποσό (€)
Ανάλυση: με τον προβλεπόμενο τρόπο υπολογισμού		
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΡΥΘΜΙΖΟΜΕΝΩΝ ΧΡΕΩΣΕΩΝ</b>		<b>Σύνολο (€)</b>

## ΑΝΑΛΥΣΗ ΧΡΕΩΣΕΩΝ ΥΠΕΡ ΤΡΙΤΩΝ

<b>ΔΗΜΟΤΙΚΑ ΤΕΛΗ</b>	Ποσό (€)
με τον προβλεπόμενο τρόπο υπολογισμού	
<b>ΔΗΜΟΤΙΚΟΙ ΦΟΡΟΙ</b>	Ποσό (€)
με τον προβλεπόμενο τρόπο υπολογισμού	
<b>ΤΕΛΟΣ ΑΚΙΝΗΤΗΣ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ</b>	Ποσό (€)
με τον προβλεπόμενο τρόπο υπολογισμού	
<b>ΧΡΕΩΣΗ ΕΡΤ</b>	Ποσό (€)
με τον προβλεπόμενο τρόπο υπολογισμού	
<b>ΆΛΛΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ</b>	Ποσό (€)
με τον προβλεπόμενο τρόπο υπολογισμού	
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΧΡΕΩΣΕΩΝ ΥΠΕΡ ΤΡΙΤΩΝ</b>	<b>Σύνολο (€)</b>

## ΤΡΟΠΟΙ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

## ΑΝΑΛΥΣΗ ΧΡΕΩΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ

	Κόστος/ kWh	Ποσό (€)
<b>Πάγια Χρέωση Προμήθειας</b>	€/kWh	Ποσό (€)
ΑΝΑΛΥΣΗ: Ποσό Παγίου / Υψος κατανάλωσης σε kWh		
<b>Σταθερή Χρέωση Προμήθειας (ΣΧΠ) ή Κυμαινόμενη Χρέωση Προμήθειας</b>	€/kWh	Ποσό (€)
ΑΝΑΛΥΣΗ: Υψος κατανάλωσης Χ χρέωση βάσης/kWh		
<b>Ρήτρας Αναπροσαρμογής επί της ΣΧΠ</b>	€/kWh	Ποσό (€)
ΑΝΑΛΥΣΗ: Υψος κατανάλωσης Χ προσαυξημένο ποσό/kWh		
<b>Άλλες Χρεώσεις Προμήθειας</b>	€/kWh	Ποσό (€)
Όνομασία Χρέωσης και ανάλυση		
<b>Εκπτώσεις Προμήθειας</b>	€/kWh	Μείον Ποσό (€)
Όνομασία Έκπτωσης και ανάλυση		
<b>ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΧΡΕΩΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ</b>	<b>€/kWh</b>	<b>Σύνολο (€)</b>

## ΑΝΑΛΥΣΗ ΚΡΑΤΙΚΗΣ ΕΠΙΔΟΤΗΣΗΣ ΤΑΜΕΙΟΥ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗΣ ΜΕΤΑΒΑΣΗΣ

Ανάλυση: με τον προβλεπόμενο τρόπο υπολογισμού

## ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΟ ΜΕΙΓΜΑ

Για τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις όσον αφορά τις εκπομπές CO2 η ενέργεια που καταναλώσατε παράχθηκε από:

Πεδίο ελεύθερου κειμένου

## ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ

### ΡΥΘΜΙΣΤΙΚΗ ΑΡΧΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

Υποβολή παραπόνων προς Προμηθευτές ή Διαχειριστές μέσω εφαρμογής της Ρυθμιστικής Αρχής Ενέργειας στο: <https://my.rae.gr>

### ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

Ιστοσελίδα: <http://www.synigoroskatanaloti.gr> Τηλ: 210 6460862  
Mail: [grammateia@synigoroskatanaloti.gr](mailto:grammateia@synigoroskatanaloti.gr)

### ΓΡΑΜΜΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ (Όνομα παρόχου)

Ιστοσελίδα: ..... Τηλ: ..... Mail: .....

### ΕΝΔΕΙΞΕΙΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ

Βρείτε λίστα με τις ενώσεις καταναλωτών στην ιστοσελίδα: [http://www.synigoroskatanaloti.gr/stk\\_links.html#cat4](http://www.synigoroskatanaloti.gr/stk_links.html#cat4)

ΤΗΛ. ΒΛΑΒΩΝ ΔΕΔΔΗΕ 2111900500

# Κώδικας Προμήθειας/Γνωμοδοτήσεις ΡΑΕ

Η Αρχή έχει αιτηθεί την **εκχώρηση της αρμοδιότητας του Κώδικα Προμήθειας στη ΡΑΕ**, καθώς αποτελεί τον μόνο από τους 10 περίπου Κώδικες που δεν έχει τη σχετική αρμοδιότητα, όπως σε άλλες Ευρωπαϊκές χώρες.

**Η Ρήτρα Αναπροσαρμογής** στις Συμβάσεις Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας αποτελεί **αμιγώς και αποκλειστικά επιχειρηματική** απόφαση των Προμηθευτών Ηλεκτρικής Ενέργειας και **δεν «επιβλήθηκε» από τη ΡΑΕ**.

Γνωμοδότηση ΡΑΕ προς ΥΠΕΝ για **Ρήτρα Αναπροσαρμογής**

Γνωμοδότηση ΡΑΕ προς ΥΠΕΝ για **Ρήτρα Αποχώρησης**

Γνωμοδότηση ΡΑΕ προς ΥΠΕΝ για **Πλεόνασμα ΕΛΥΚΩ προς ΤΕΜ**

# Βάση Δεδομένων Λιανικής

Στα πλαίσια της εφαρμογής της επιδότησης από το Ταμείο Ενεργειακής Μετάβασης (ΤΕΜ), έχουν ζητηθεί **αναλυτικά στοιχεία** από τους Προμηθευτές.

Ομοίως έχουν ζητηθεί και ως προς την εφαρμογή των ρητρών σε παλαιότερες περιόδους.

Η ανάλυση τους είναι επίπονη (7 εκατ. μετρητές συνολικά η ΧΤ)

Ομοίως με τη χονδρεμπορική αγορά, **έχει δρομολογηθεί η ανάπτυξη εργαλείου Παρακολούθησης της Λιανικής**

**Θα βοηθήσει και την εξυπηρέτηση Καταναλωτών και την επίλυση διαφορών του Ενεργειακού Διαμεσολαβητή**

# Ενεργειακός Διαμεσολαβητής



# 1.ΒΑΣΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΕΝΟΜΟΣ

## Η ένταξη του εργαλείου του Ενεργειακού Διαμεσολαβητή στη λειτουργία της ΡΑΕ

Στην περίπτωση που συγκεκριμένο παράπονο δεν ικανοποιηθεί (ή ανεξάρτητα από την υποβολή σχετικού παραπόνου),

- 1.** ο καταναλωτής έχει τη δυνατότητα να ασκήσει καταγγελία ενώπιον της ΡΑΕ κατά του προμηθευτή του εφόσον τεκμηριώνεται παραβίαση ρυθμιστικής υποχρέωσης του τελευταίου και κατά τούτο στοιχειοθετείται αρμοδιότητα της ΡΑΕ βάσει του άρθρου 34, σε συνδυασμό με το άρθρο 24 του ν. 4001/2011 .
- 2.** Με το εργαλείο του Ενεργειακού Διαμεσολαβητή επιδιώκεται να δοθεί στον καταναλωτή μια πρόσθετη επιλογή στην περίπτωση που η διαβίβαση του παραπόνου στον προμηθευτή του δεν οδήγησε σε ικανοποίησή του:

εφόσον πρόκειται για αστικής/εμπορικής φύσεως διαφορά, ο καταναλωτής μπορεί προσφύγει σε ειδική διαδικασία Ενεργειακής Διαμεσολάβησης, καταρχήν –αλλά όχι αποκλειστικά- με ηλεκτρονικό τρόπο μέσω της πλατφόρμας MyRAE.

## Οι επιμέρους βασικές ρυθμίσεις του Ενεργειακού Διαμεσολαβητή

### α) Ποιοι μπορούν να προσφύγουν

Προτείνεται το εργαλείο να αφορά **καταρχήν οικιακούς πελάτες** ηλεκτρικής ενέργειας και φυσικού αερίου.

### β) Κατά ποιων

Το εργαλείο θα παρέχεται σε πρώτη φάση για την επίλυση διαφορών των οικιακών πελατών με **τους προμηθευτές τους (ηλεκτρικής ενέργειας, φυσικού αερίου) και διαχειριστές**. Σημειωτέον ότι εάν ο Ενεργειακός Διαμεσολαβητής ιδρυθεί σε εφαρμογή του άρθρου 26 της οδηγίας 2019/944/ΕΕ (βλ. αναλυτικά παρακάτω υπό II), η συμμετοχή των προμηθευτών καθίσταται υποχρεωτική. Σε διαφορετική περίπτωση, οι προμηθευτές θα συμμετέχουν εθελοντικά στο υπό εξέταση εργαλείο.

<sup>2</sup>Στο σημείο αυτό πρέπει να σημειωθεί ότι υφίστανται σήμερα εγκεκριμένοι Φορείς Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών στους οποίους περιλαμβάνεται και ο Συνήγορος του Καταναλωτή [βλ. το Μητρώο Φορέων Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών (ΕΕΔ) που τηρείται στη Γενική Διεύθυνση Αγοράς και προστασίας Καταναλωτή του Υπουργείου Ανάπτυξης και Επενδύσεων], οι οποίοι καταρχήν θα μπορούσαν να επιληφθούν ενεργειακών καταναλωτικών διαφορών. Πλην, όμως, η σύσταση εξειδικευμένου Ενεργειακού Διαμεσολαβητή ο οποίος θα λειτουργεί καταρχήν online μέσω μιας εύχρηστης ειδικής πλατφόρμας πιθανολογείται ότι θα ενισχύσει σημαντικά την εξωδικαστική επίλυση διαφορών οι οποίες, ειδικά στην παρούσα συγκυρία, έχουν αυξηθεί σημαντικά.

### γ) Τρόπος χρηματοδότησης

Εξετάζεται η καταβολή μιας ετήσιας εισφοράς (“fee”) από τους συμμετέχοντες προμηθευτές για την κάλυψη του κόστους παροχής των υπηρεσιών διαμεσολάβησης ή/και η χρηματοδότηση (μερική ή ολική) του υπό εξέταση εργαλείου με πόρους της ΡΑΕ.

### δ) Προ-απαιτούμενα για την προσφυγή στον Ενεργειακό Διαμεσολαβητή

Ο Ενεργειακός Διαμεσολαβητής δύναται να αρνηθεί να εξετάσει μία διαφορά

Π.χ. ο καταναλωτής δεν υπέβαλε την καταγγελία/αναφορά του στον Ενεργειακό Διαμεσολαβητή **εντός προθεσμίας ενός έτους** από την ημερομηνία κατά την οποία υπέβαλε αρχικώς το παράπονό του στον προμηθευτή του,

### ε) Ποιες διαφορές εξετάζει ο Ενεργειακός Διαμεσολαβητής

«κλασικές συμβατικές διαφορές» θα μπορούσαν να επιλυθούν από τον Ενεργειακό Διαμεσολαβητή



## στ) Το πιθανό αποτέλεσμα της διαμεσολάβησης

Ο Ενεργειακός Διαμεσολαβητής ολοκληρώνει τη διαδικασία της επίλυσης της διαφοράς μεταξύ του καταναλωτή και του προμηθευτή του, **εντός διαστήματος ενενήντα (90) ημερών** από την ημερομηνία που έλαβε τον πλήρη φάκελο της αναφοράς/καταγγελίας. Υφίσταται δυνατότητα μικρής παράτασης σε εξαιρετικές περιπτώσεις ιδιαίτερα περίπλοκων διαφορών. Ο Ενεργειακός Διαμεσολαβητής θα **προτείνει λύση** στα μέρη τα όποια έχουν την απόλυτη ευχέρεια να την αποδεχθούν ή να την απορρίψουν.

Στο πλαίσιο αυτό, ο καταναλωτής μπορεί να αναμείνει ότι θα προταθεί ως λύση, λ.χ., η διόρθωση του λογαριασμού του ή της χρέωσης, η παροχή συγκεκριμένων συστάσεων/οδηγιών προς τον προμηθευτή ώστε να μην επαναληφθεί το λάθος ή η ταλαιπωρία του πελάτη, η παροχή συγνώμης στον πελάτη, η παροχή ενός εύλογου αντισταθμίματος κ.ο.κ. Αντιθέτως, ο Ενεργειακός Διαμεσολαβητής δεν επιβάλλει κυρώσεις ή υποχρεωτικές ενέργειες στα μέρη.

# 4.ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β6: ΛΙΣΤΑ ΑΠΟΔΕΚΤΩΝ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ

ΠΑΡΑΠΟΝΑ ΠΡΟΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ		
ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΑΙΤΗΜΑΤΟΣ	ΘΕΜΑ ΑΙΤΗΜΑΤΟΣ	ΕΜΠΙΠΤΕΙ ΣΕ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ
ΣΥΜΒΑΣΗ	ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΜΕΝΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ	
	ΚΑΤΑΧΡΗΣΤΙΚΟΙ Ή ΠΑΡΑΠΛΑΝΗΤΙΚΟΙ ΟΡΟΙ	
	ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΙΚΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΟΡΟΥΣ & ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	
	ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΙΚΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ	
	ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΟΡΩΝ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	
	ΠΡΟΣΚΟΜΜΑΤΑ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗ	
	ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΜΕΣΩ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑΣ	
	ΕΓΚΥΡΟΤΗΤΑ ΥΠΟΓΡΑΦΗΣ	
	ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ	
	ΕΓΓΥΗΣΗ	
	ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΜΕΝΗ ΤΕΛΙΚΗ ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΗ	

ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ	ΑΛΛΑΓΗ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ	
	ΑΛΛΑΓΗ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ	
	ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΜΕΝΗ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΣΕ ΑΙΤΗΜΑ	
	ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ	
	ΓΕΝΙΚΟΤΕΡΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ	
	ΑΝΕΠΑΡΚΕΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ	
	ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ ΣΤΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ	
ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ	ΑΣΑΦΕΙΑ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ	
	ΑΜΦΙΣΒΗΤΗΣΗ ΧΡΕΩΣΕΩΝ (ΠΟΥ ΔΕΝ ΑΦΟΡΟΥΝ ΡΗΤΡΕΣ)	
	ΑΜΦΙΣΒΗΤΗΣΗ ΡΗΤΡΑΣ ΑΝΑΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗΣ	
	ΑΜΦΙΣΒΗΤΗΣΗ ΡΗΤΡΑΣ ΠΡΟΩΡΗΣ ΑΠΟΧΩΡΗΣΗΣ	
	ΑΜΦΙΣΒΗΤΗΣΗ ΥΨΟΥΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ	
	ΛΑΘΟΣ Ή ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ ΣΕ ΤΡΑΠΕΖΙΚΗ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗ	
	ΛΑΘΟΣ Ή ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ ΣΕ ΚΑΤΑΘΕΣΗ ΠΙΣΤΩΤΙΚΩΝ ΥΠΟΛΟΙΠΩΝ	
	ΕΠΙΛΟΓΕΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ	
	ΔΙΑΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΟΦΕΙΛΩΝ	
	ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ	
ΆΛΛΟ		

ΠΑΡΑΠΟΝΑ ΠΡΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΕΣ ΔΙΚΤΥΩΝ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ		
ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΑΙΤΗΜΑΤΟΣ	ΘΕΜΑ ΑΙΤΗΜΑΤΟΣ	ΕΜΠΙΠΤΕΙ ΣΕ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ
ΤΕΧΝΙΚΑ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ	ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΣΥΝΔΕΣΗΣ	
	ΝΕΑ ΠΑΡΟΧΗ	
	ΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕΤΡΗΤΗ	
	ΠΡΟΒΛΗΜΑ ΕΠΑΝΑΣΥΝΔΕΣΗΣ	
	ΠΡΟΒΛΗΜΑ ΕΠΑΝΑΣΥΝΔΕΣΗΣ	
	ΑΜΦΙΣΒΗΤΗΣΗ ΥΨΟΥΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ	
	ΑΜΦΙΣΒΗΤΗΣΗ ΥΨΟΥΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ	
	ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΚΑΤΑΜΕΤΡΗΣΗΣ	
	ΡΕΥΜΑΤΟΚΛΟΠΗ	
	ΑΛΛΑΓΗ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ	
	ΑΛΛΑΓΗ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ	
	ΒΛΑΒΗ ΔΙΚΤΥΟΥ	
	ΑΥΞΟΜΕΙΩΣΗ ΤΑΣΗΣ	
	ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ	
ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ	ΔΙΑΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ	
	ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ	
	ΚΟΤ	
Άλλο		

ΠΑΡΑΠΟΝΑ ΠΡΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΕΣ ΔΙΚΤΥΩΝ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ		
ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΑΙΤΗΜΑΤΟΣ	ΘΕΜΑ ΑΙΤΗΜΑΤΟΣ	ΕΜΠΙΠΤΕΙ ΣΕ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ
ΤΕΧΝΙΚΑ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ	ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΕΤΡΗΤΗ	
	ΝΕΑ ΠΑΡΟΧΗ	
	ΕΠΕΚΤΑΣΗ ΔΙΚΤΥΟΥ	
	ΠΡΟΒΛΗΜΑ ΕΠΑΝΑΣΥΝΔΕΣΗΣ	
	ΠΡΟΒΛΗΜΑ ΕΠΑΝΑΣΥΝΔΕΣΗΣ	
	ΑΜΦΙΣΒΗΤΗΣΗ ΥΨΟΥΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ	
	ΝΕΑ ΠΑΡΟΧΗ	
	ΝΕΑ ΠΑΡΟΧΗ	
	ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΚΑΤΑΜΕΤΡΗΣΗΣ	
ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ	ΑΛΛΑΓΗ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ	
	ΑΛΛΑΓΗ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ	
	ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ	
ΆΛΛΟ		

# ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ5-Γ6: ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΦΟΡΜΑΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΑΡΑΠΟΝΟΥ

## ΑΙΤΗΣΗ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗΣ

ΠΡΟΣ ΤΟΝ ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΟ ΜΕΣΟΛΑΒΗΤΗ

### 1. ΑΤΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ *(Προ-συμπληρωμένα όσα στοιχεία είναι διαθέσιμα μέσω του myRAE)*

Όνομα* [	Επώνυμο* [	Πατρώνυμο* [
Αριθμός Δελτίου Ταυτότητας ή Διαβατηρίου (σε ισχύ) *	ΑΦΜ* [	
Ταχυδρομική διεύθυνση (οδός, αριθμός, περιοχή, Τ.Κ.)* [		

### 2. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΜΕΝΟΥ ΠΡΟΣΩΠΟΥ

Όνομα* [	Επώνυμο* [	Πατρώνυμο* [
Αριθμός Δελτίου Ταυτότητας ή Διαβατηρίου (σε ισχύ) *	ΑΦΜ* [	
Ταχυδρομική διεύθυνση (οδός, αριθμός, περιοχή, Τ.Κ.)* [		

### 3. ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ ΠΟΥ ΑΦΟΡΑ ΤΟ ΠΑΡΑΠΟΝΟ ΣΑΣ *(Προ-συμπληρωμένο μέσω του myRAE)*

Επωνυμία Εταιρίας:
--------------------

#### 4. ΠΑΡΑΛΛΗΛΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟ ΙΔΙΟ ΘΕΜΑ

Το αναφερόμενο θέμα αποτέλεσε ή αποτελεί αντικείμενο δικαστικών διαδικασιών;	ΝΑΙ	ΟΧΙ
Έχετε απευθυνθεί σε άλλον φορέα εναλλακτικής επίλυσης διαφορών (π.χ. Συνήγορο του Καταναλωτή); Εάν ναι, σε ποιόν; ..... <i>(ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Εάν έχετε ήδη απευθυνθεί σε άλλον φορέα εναλλακτικής επίλυσης διαφορών ΔΕΝ έχουμε αρμοδιότητα να εξετάσουμε το αίτημά σας)</i>	ΝΑΙ	ΟΧΙ

#### 5. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕΣΩ ΤΟΥ myRAE *(Προ-συμπληρωμένα μέσω του myRAE)*

Αρχικό Μήνυμα	
Απάντηση Εταιρίας	
Υπόλοιπη Επικοινωνία	

#### 6. ΕΠΙΣΥΝΑΠΤΟΜΕΝΑ ΕΓΓΡΑΦΑ *(Προ-συμπληρωμένα όσα στοιχεία είναι διαθέσιμα μέσω του myRAE)*

1	Φωτοτυπία Δελτίου Ταυτότητας ή Διαβατηρίου σε ισχύ.	
2	Εάν έχετε εξουσιοδοτήσει τρίτο πρόσωπο να σας εκπροσωπήσει, ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΣΗ που μπορείτε, εναλλακτικά: α) να εκδώσετε μέσω της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης <a href="http://www.gov.gr">www.gov.gr</a> αντιγράφοντας και συμπληρώνοντας το « <a href="#">Υπόδειγμα Εξουσιοδότησης 1</a> » ή β) να συμπληρώσετε το « <a href="#">Υπόδειγμα Εξουσιοδότησης 2</a> » και να το υπογράψετε με βεβαίωση γνησίου υπογραφής από δημόσια αρχή.	
4	Φωτοτυπίες σχετικών εγγράφων (συμβάσεις, κινήσεις λογαριασμών, παραστατικά συναλλαγών κ.ά.).	
5	Φωτοτυπίες λοιπών εγγράφων αποδεικτικών των ισχυρισμών σας.	

## **7. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΑΡΑΠΟΝΟΥ**

*Παρακαλούμε περιγράψτε το παράπονο σας και τους λόγους που μετά τις απαντήσεις που λάβατε μέσω του myRAE επιθυμείτε να προχωρήσετε στις υπηρεσίες του ΕΛΕΝΔΙΑ*

## **8. ΤΟ ΑΙΤΗΜΑ / ΠΡΟΤΑΣΗ ΣΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΕΥΘΕΤΗΣΗ ΤΗΣ ΔΙΑΦΟΡΑΣ**

*Παρακαλούμε περιγράψτε τι είναι αυτό που ζητάτε από τον Ενεργειακό Μεσολαβητή. Ποια είναι η πρόταση/απαίτηση σας για την επίλυση του θέματος σας.*

## **9. ΔΗΛΩΣΕΙΣ / ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΣΗ**

- Δηλώνω ότι το περιεχόμενο της αίτησης και των συνυποβαλλόμενων εγγράφων είναι αληθές και ότι συναινώ να λαμβάνω ενημέρωση για την υπόθεσή μου, μέσω της πλατφόρμας ΕΛΕΝΔΙΑ, ή σε οποιαδήποτε από τις δηλωθείσες ανωτέρω διευθύνσεις (ταχυδρομική, e-mail) και τηλέφωνα.
- Συμφωνώ να εξετάσει ο ΕΛΕΝΔΙΑ την εν λόγω διαφορά σύμφωνα με τα αναφερόμενα στον ιστότοπο [www.myrae.elendia.gr](http://www.myrae.elendia.gr) των οποίων δηλώνω ότι έλαβα γνώση.
- Εξουσιοδοτώ τον ΕΛΕΝΔΙΑ, στο πλαίσιο εξέτασης της διαφοράς, αντ' εμού και για λογαριασμό μου, να αιτείται και λαμβάνει από τον αναφερόμενο πάροχο τα αναγκαία κατά περίπτωση δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα και στοιχεία που καλύπτονται από το προσωπικό απόρρητο, τα οποία με αφορούν, όπως ενδεικτικά αντίγραφα συμβάσεων, κινήσεις λογαριασμών, παραστατικά συναλλαγών, για τη χορήγηση των οποίων παρέχω ρητά τη συγκατάθεσή μου. Επίσης εξουσιοδοτώ τον ΕΛΕΝΔΙΑ να παρέχει τις σχετικές με την υπόθεσή μου πληροφορίες και έγγραφα στον αναφερόμενο πάροχο μου.



- Μελέτησα την [ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ ΕΛΕΝΔΙΑ](#) που είναι αναρτημένη στον ιστότοπο [www.myrae.elendia.gr](http://www.myrae.elendia.gr) και δηλώνω ότι την αποδέχομαι και **ΣΥΝΑΙΝΩ [ ]** ή **ΔΕΝ ΣΥΝΑΙΝΩ [ ]** (παρακαλούμε επιλέξτε με ) στην επεξεργασία των δεδομένων μου προσωπικού χαρακτήρα από τον ΕΛΕΝΔΙΑ. \*

*(ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Σας ενημερώνουμε ότι σε περίπτωση που ΔΕΝ ΣΥΝΑΙΝΕΙΤΕ, δεν είναι δυνατή η εξέταση της υπόθεσής σας και κάθε σχετική αλληλογραφία και δεδομένο θα καταστραφεί/ψευδωνυμοποιηθεί από το φυσικό και ηλεκτρονικό μας αρχείο, εκτός όσων κρίνονται απαραίτητα για την απόδειξη τήρησης των διαδικασιών μας, κατόπιν ενημέρωσής σας)*

**ΤΟΠΟΣ:** .....

**ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ:** ...../...../.....

**ΥΠΟΓΡΑΦΗ:**

-----

**ΟΔΗΓΙΕΣ – ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ**

-----

*\* Υποχρεωτική συμπλήρωση*

# ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ε5: ΜΟCK-UP ΤΗΣ ΝΕΑΣ ΕΙΚΟΝΑΣ ΤΗΣ καρτέλας καταναλωτή στο myrae



**ECCOS**  
Σύστημα Υποβολής Παραπόνων

**ENOMOS**  
Υπηρεσίες Διαμεσολάβησης

**RIS**  
Πληροφόρηση για  
Αποφάσεις & Διαβουλεύσεις ΡΑΕ

Michalis Mathioulakis ▾

**ΥΠΟΒΕΒΛΗΜΕΝΑ ΠΑΡΑΠΟΝΑ ΣΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ECCOS** Νέο αίτημα Εξαγωγή Αιτημάτων Προβολή όλων

[Λίστα παραπόνων](#)

**ΑΙΤΗΜΑΤΑ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗΣ ΣΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ENOMOS** Νέο αίτημα Εξαγωγή Αιτημάτων Προβολή όλων

[Λίστα Αιτημάτων](#)

**ΛΙΣΤΑ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ, ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΕΩΝ, ΝΕΩΝ ΡΑΕ** Νέο αίτημα Εξαγωγή Αιτημάτων Προβολή όλων

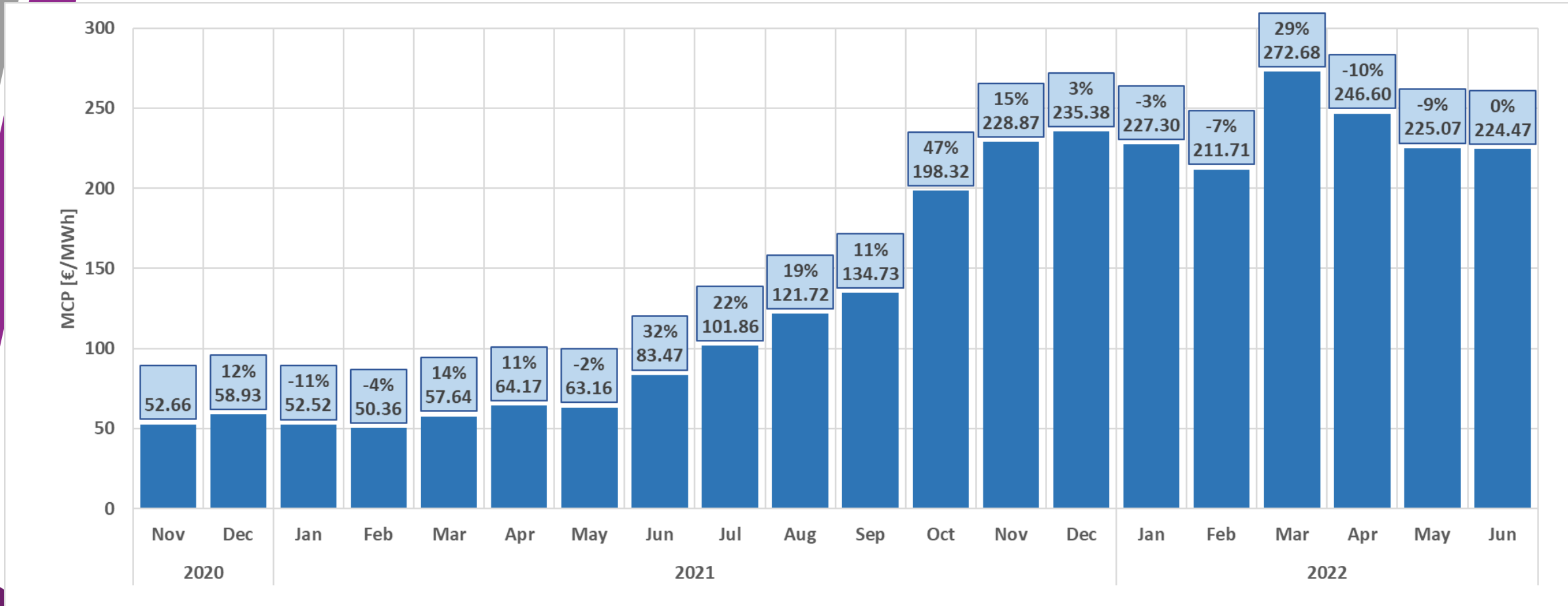
# Διασφάλιση της Εύρυθμης Λειτουργίας της Χονδρεμπορικής Αγοράς

Εποπτεία αγοράς

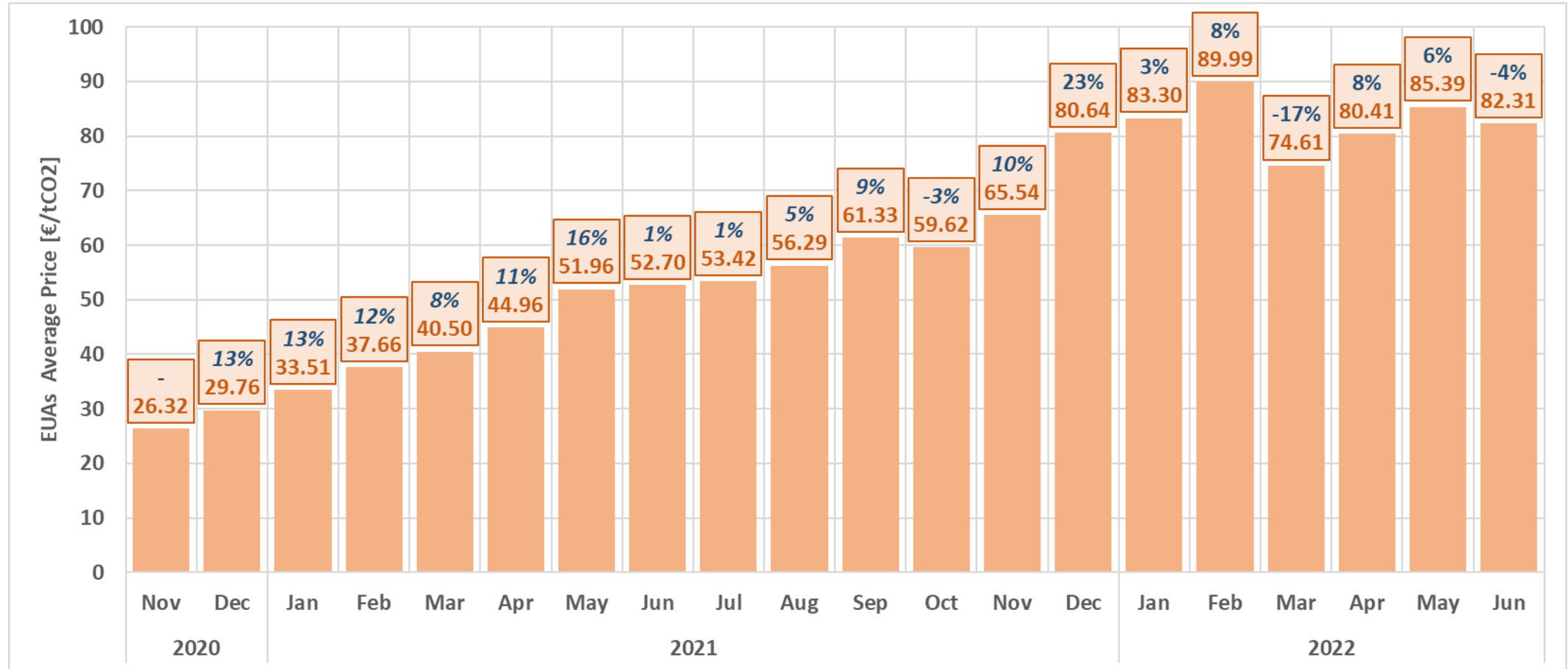


ΡΥΘΜΙΣΤΙΚΗ ΑΡΧΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ  
REGULATORY AUTHORITY FOR ENERGY

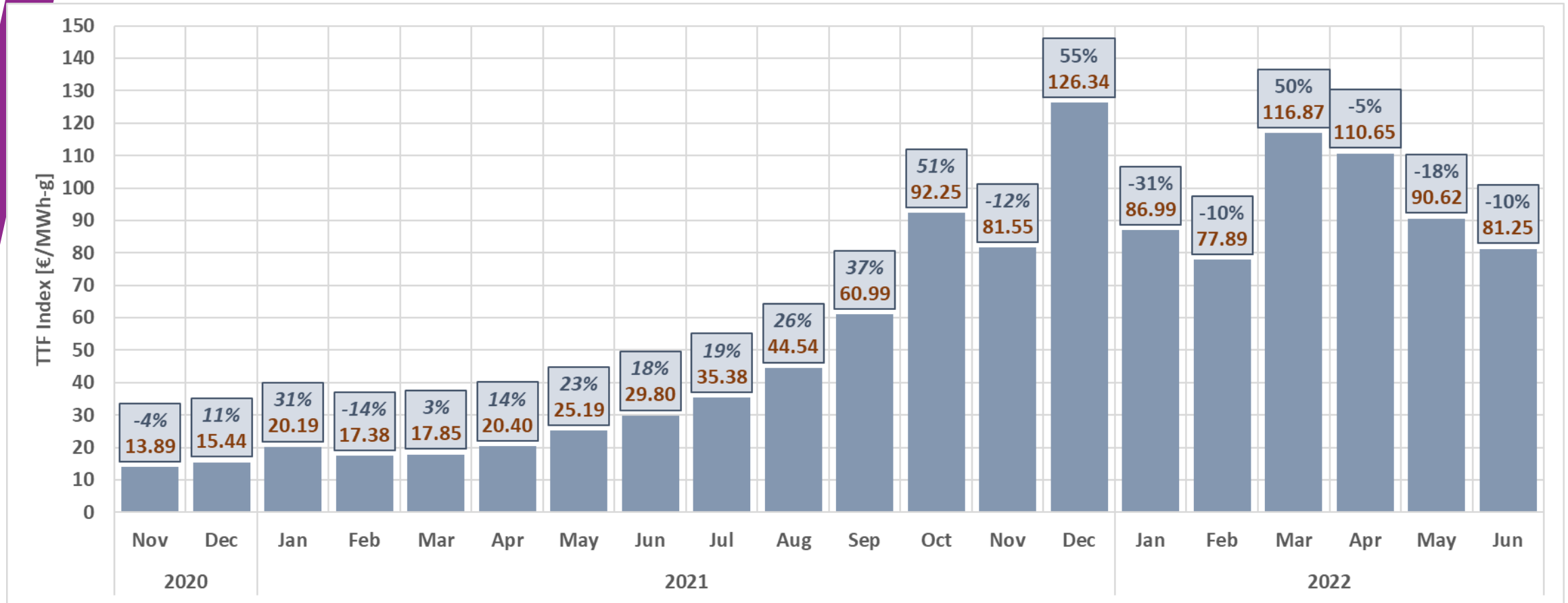
# GR Day Ahead Market Prices



# EUAs Futures Average Prices

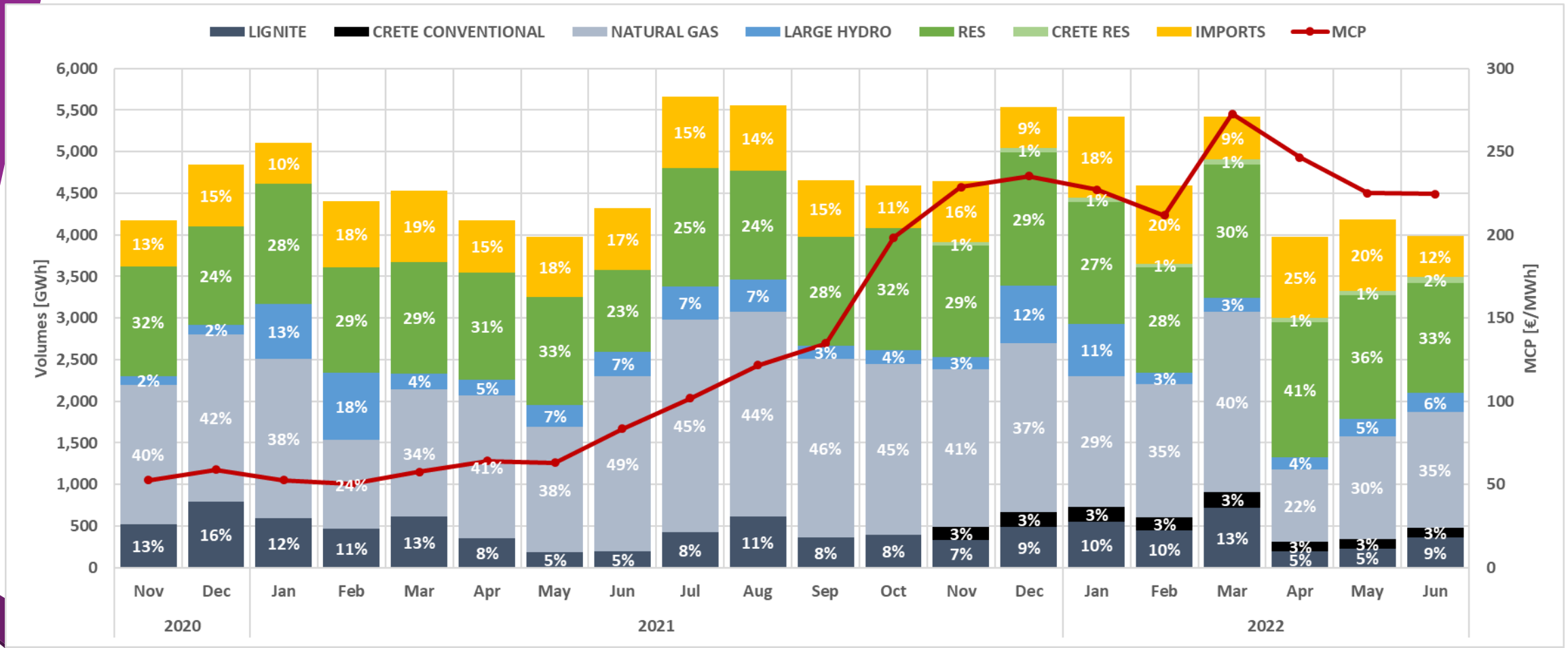


# TTF Futures Average Prices



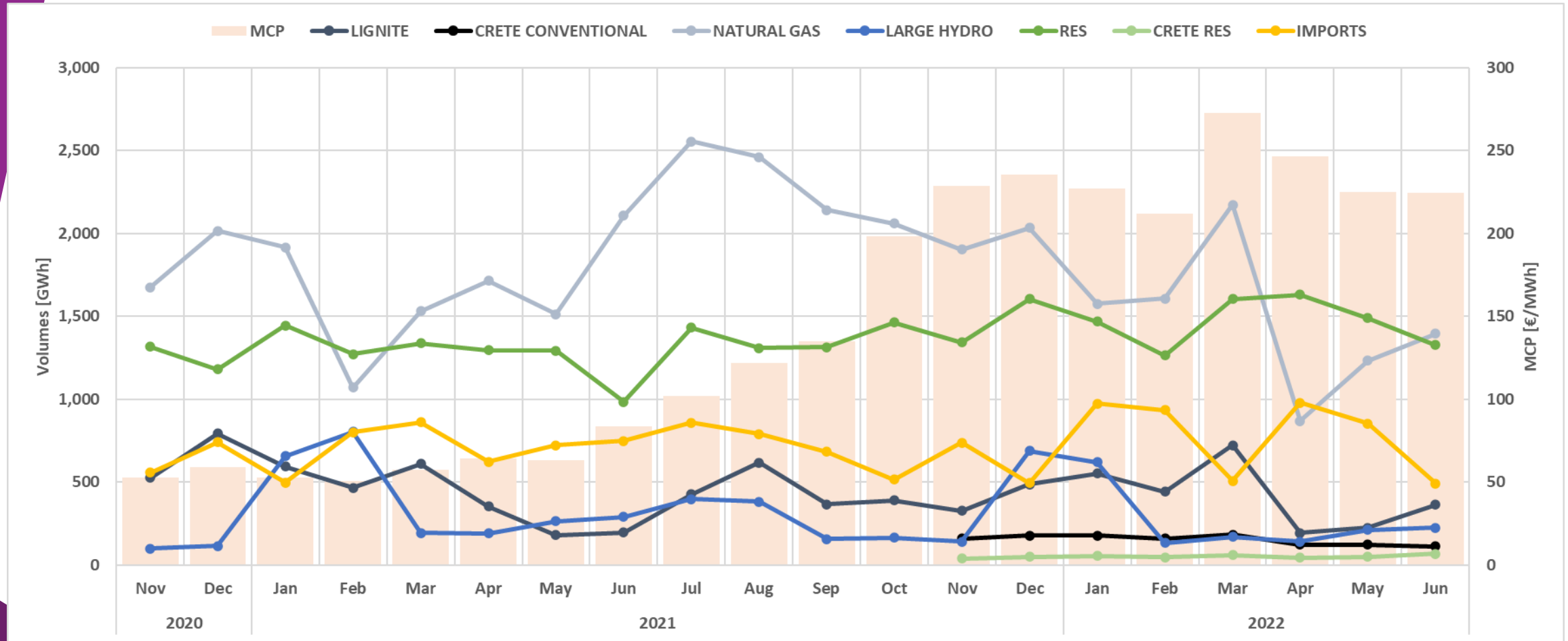
# Energy Mix of the Day Ahead Market

## Sell Trades



# Energy Mix of the Day Ahead Market

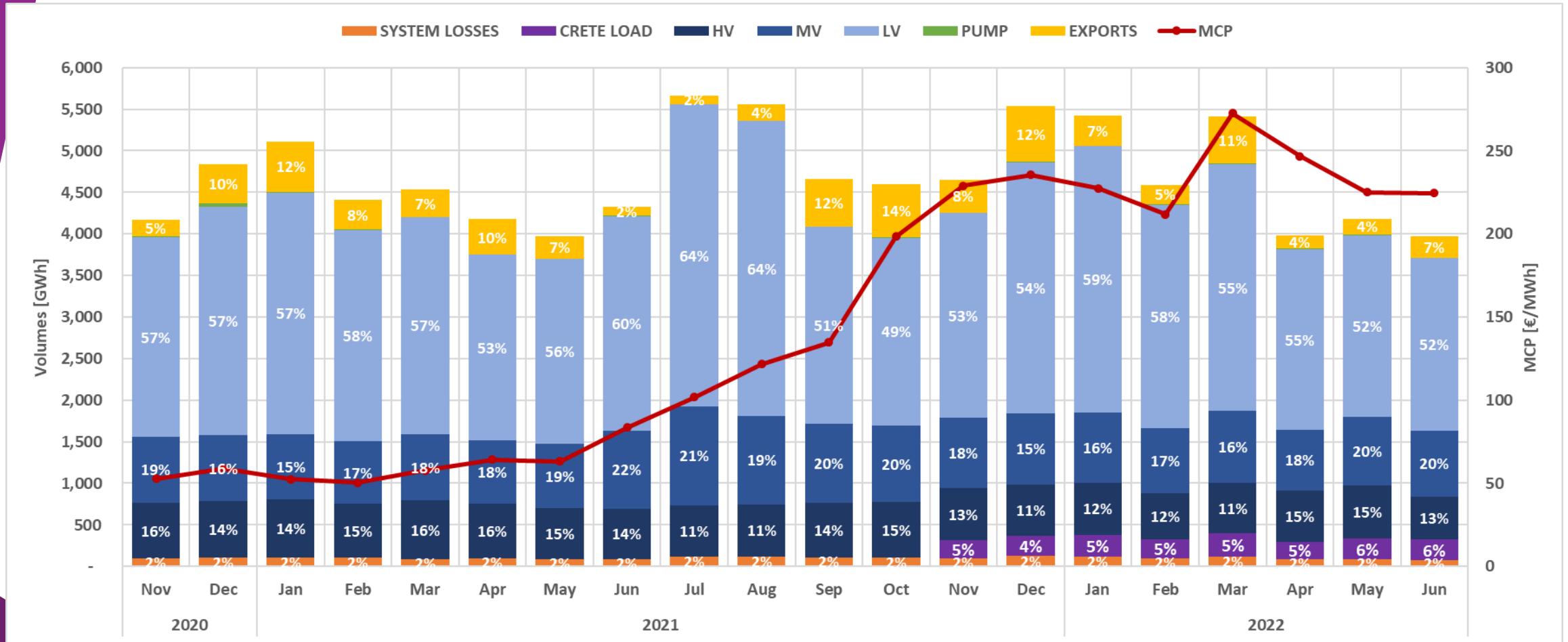
## Sell Trades





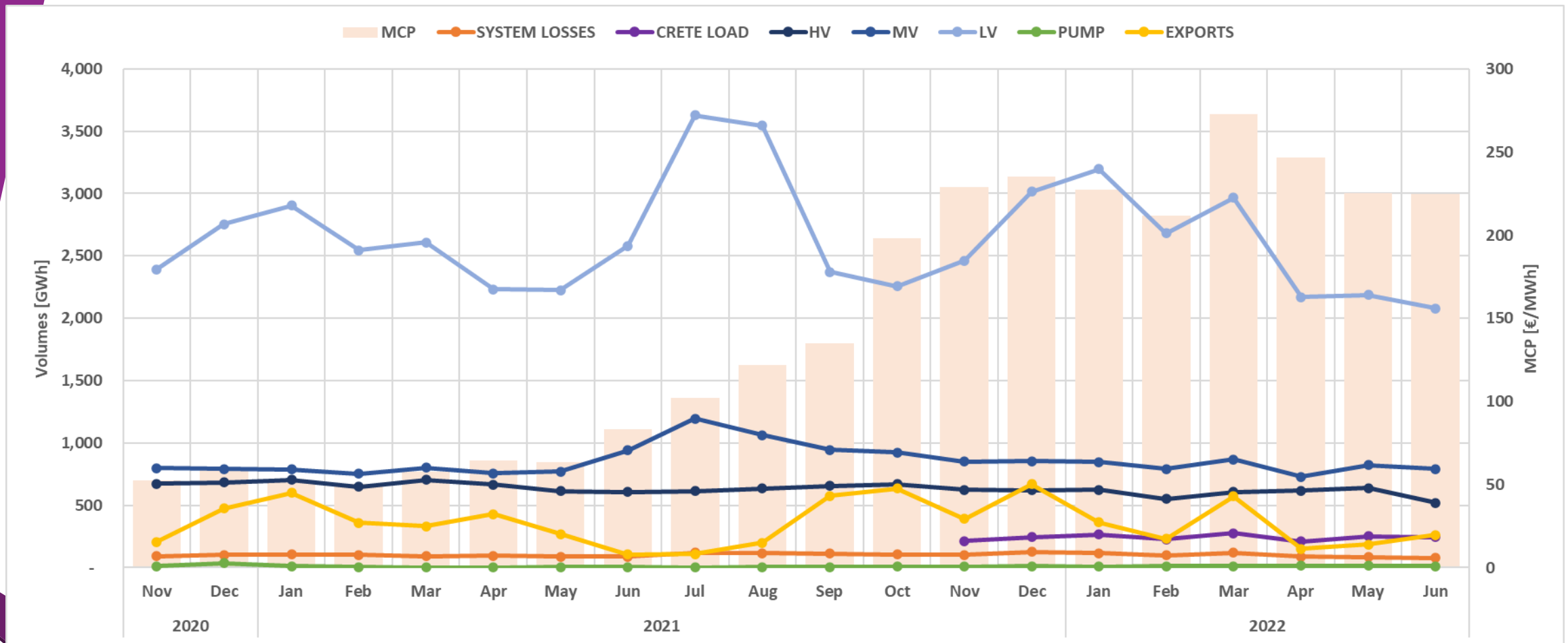
# Energy Mix of the Day Ahead Market

## Buy Trades



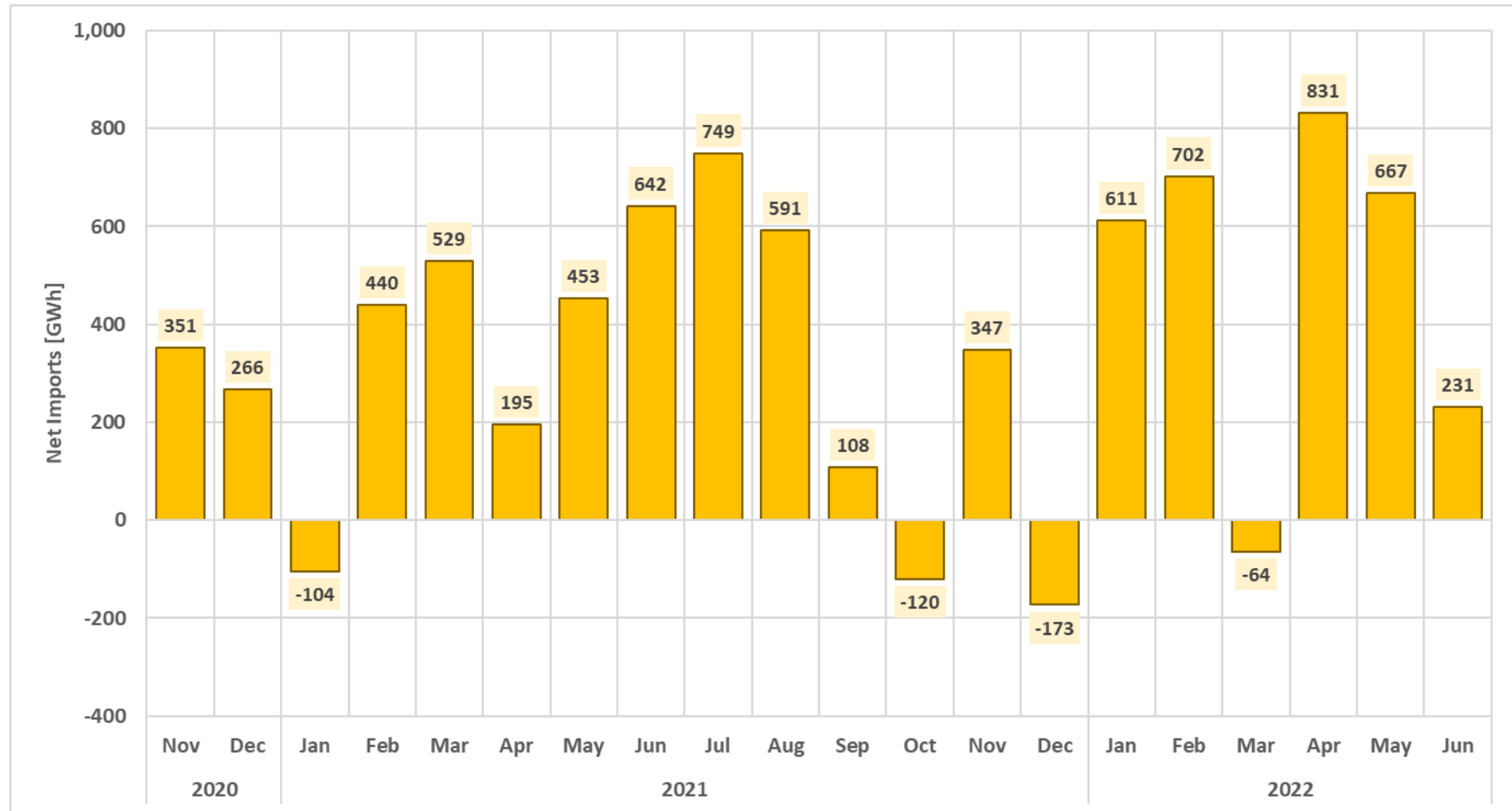
# Energy Mix of the Day Ahead Market

## Buy Trades



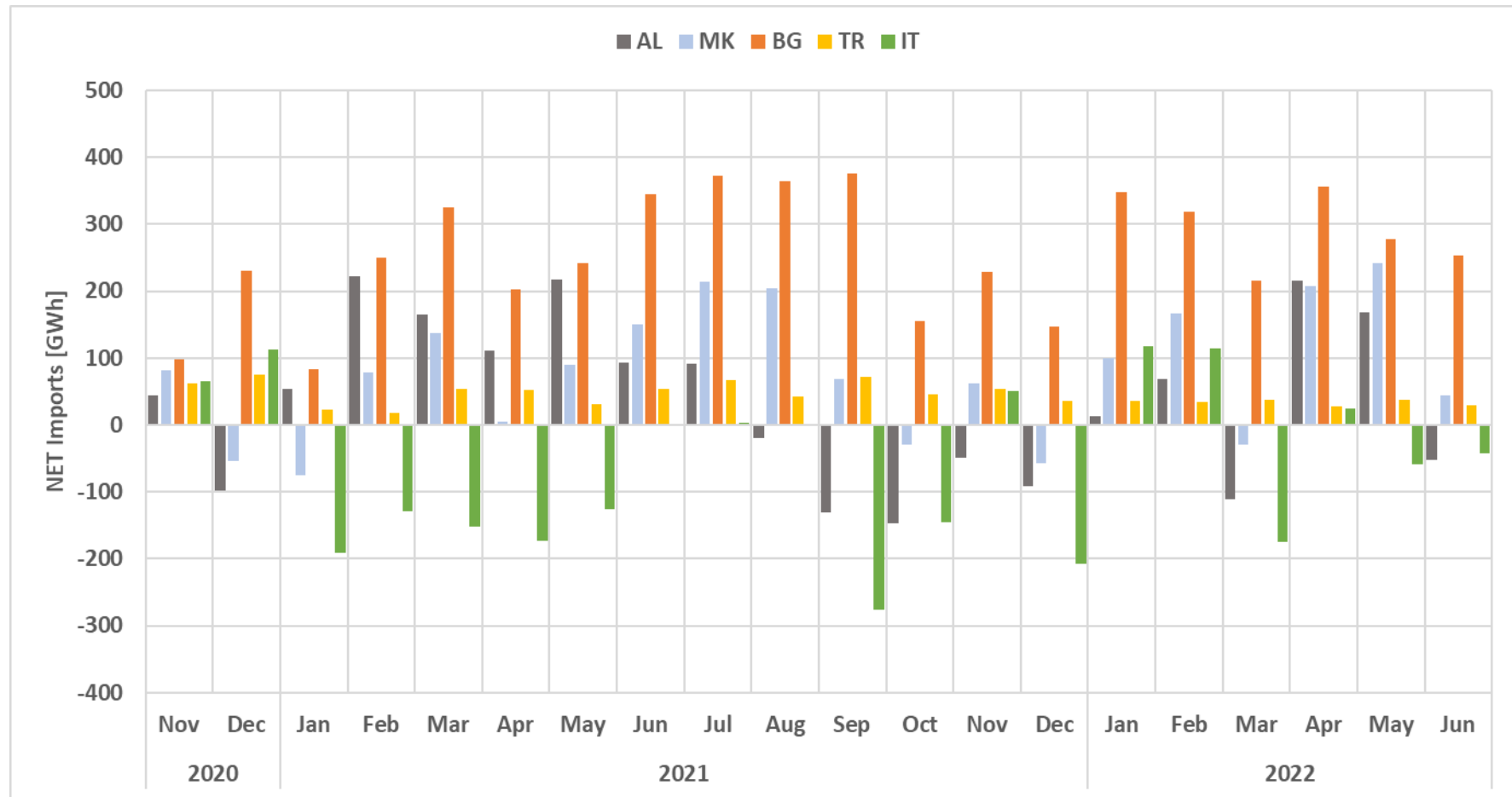
# Cross-border Trading in the Day Ahead Market

*Net Imports – Total*



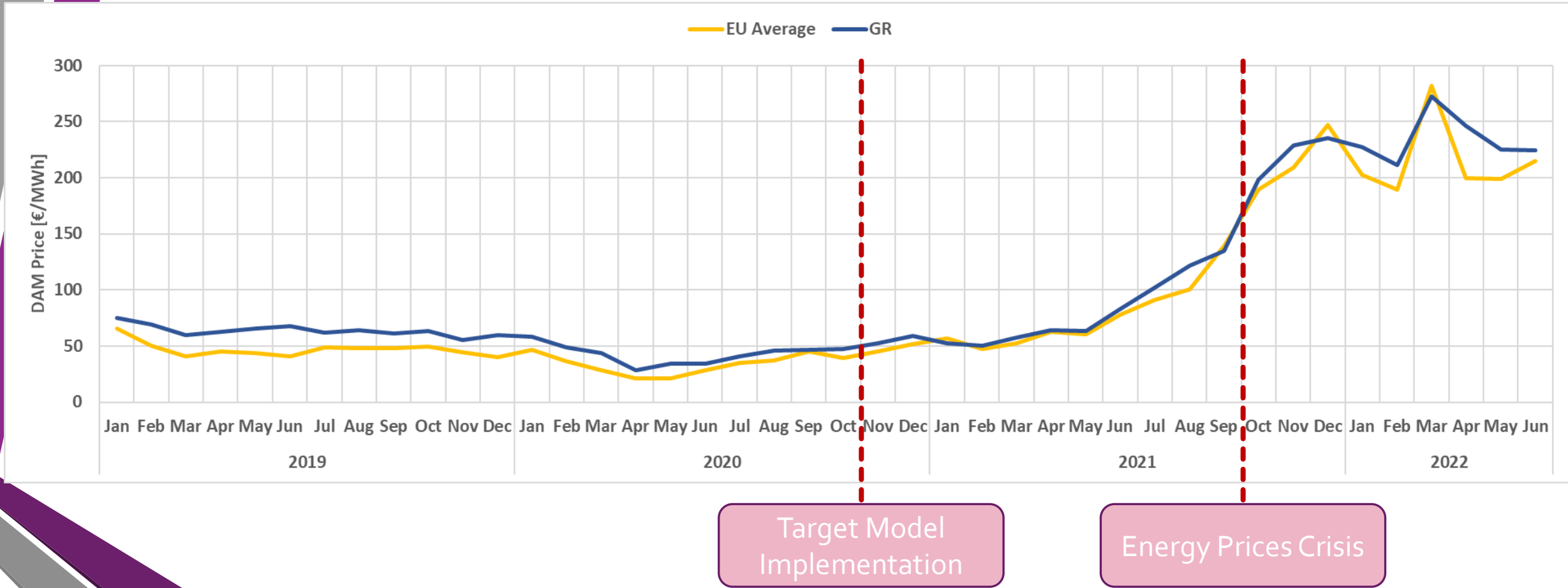
# Cross-border Trading in the Day Ahead Market

*Net Imports – per border*



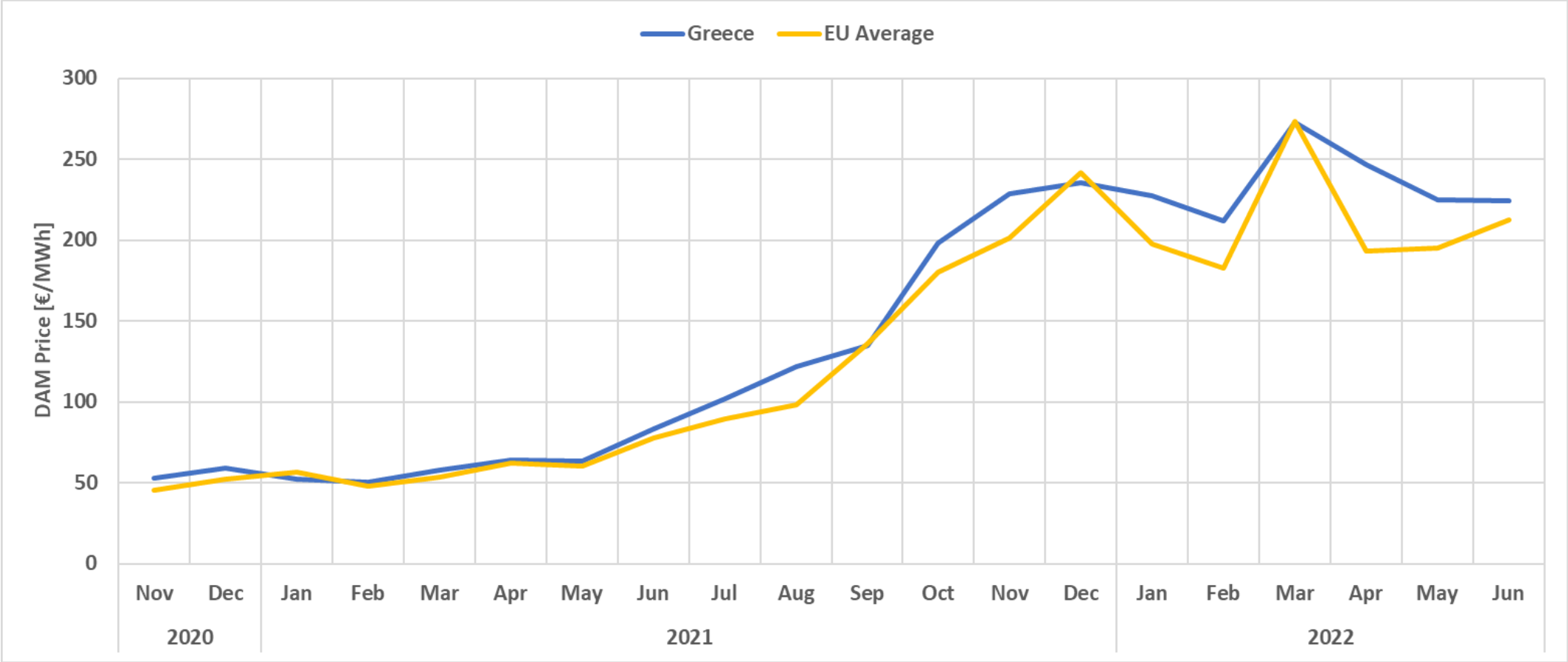
# Day Ahead Market Prices

GR to EU Average



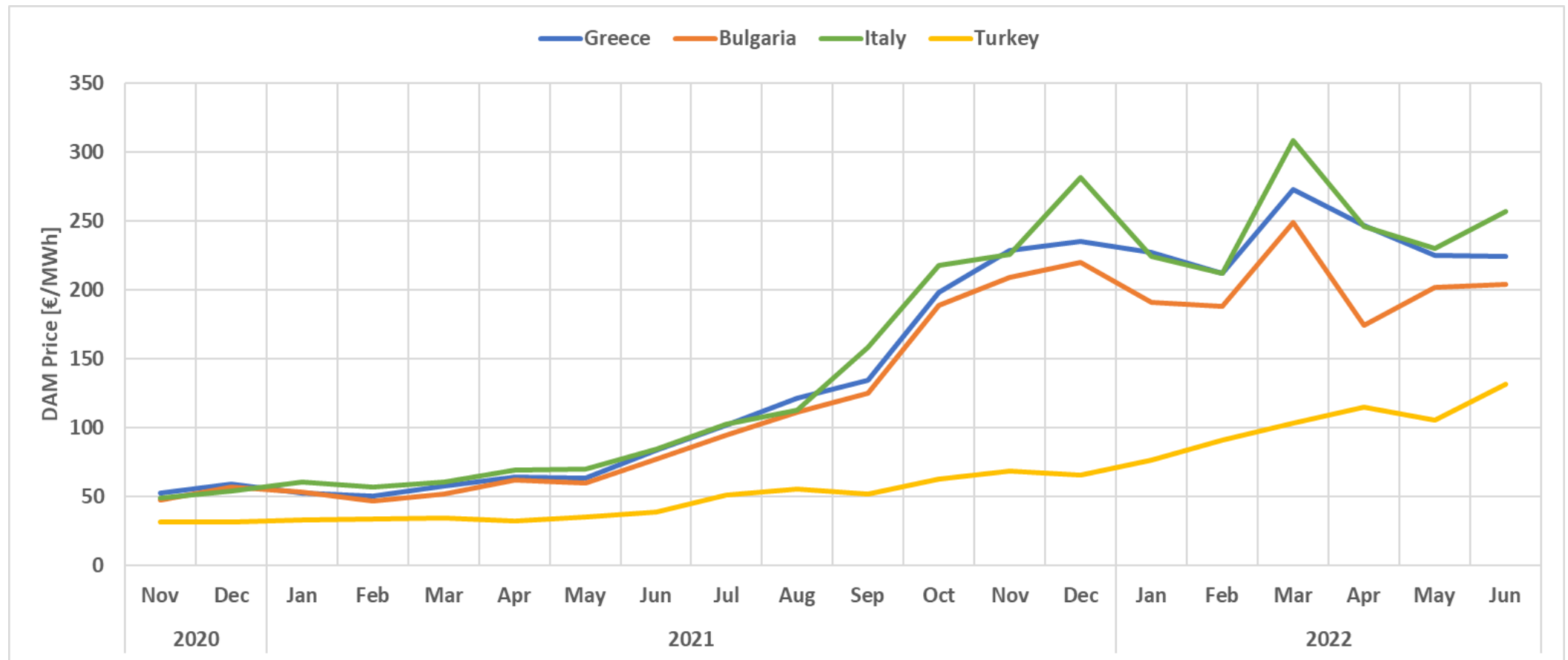
# Day Ahead Market Prices

GR to EU Average



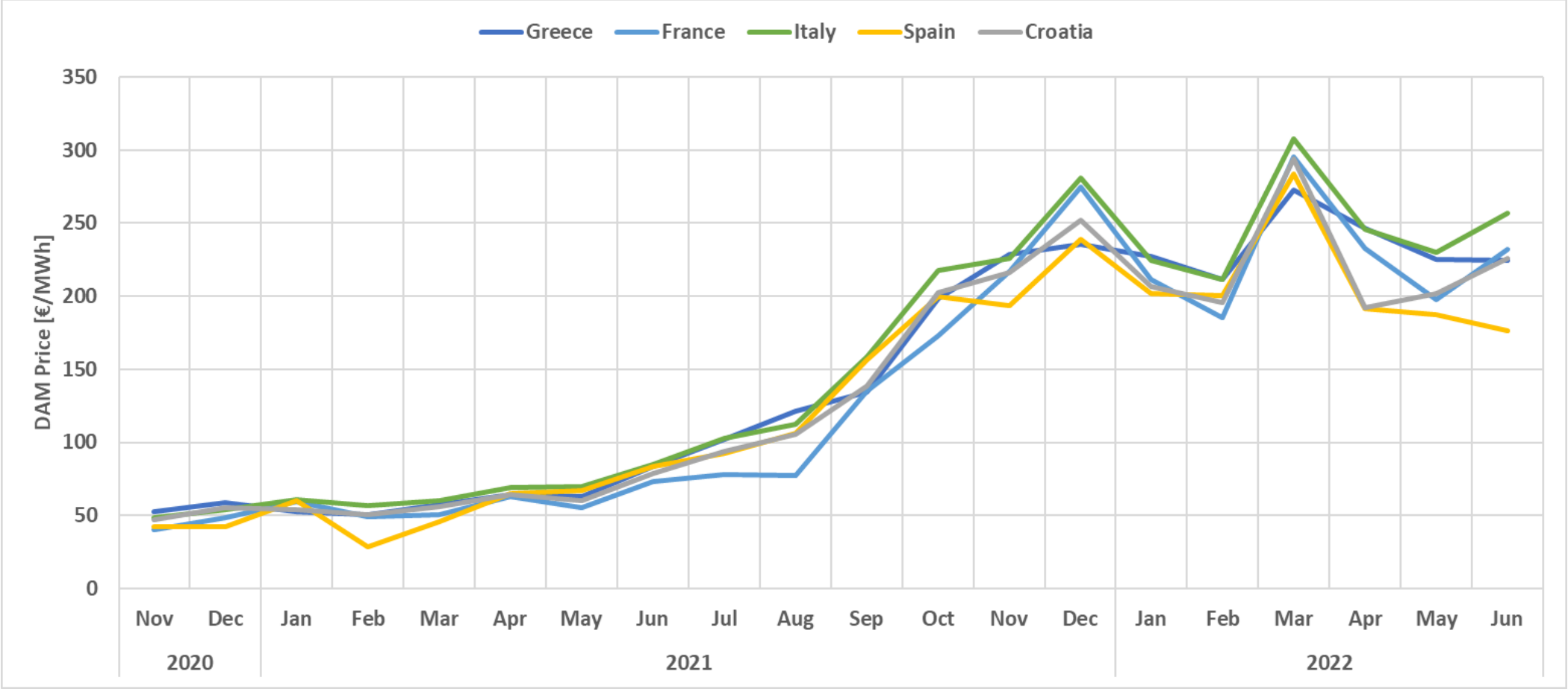
# Day Ahead Market Prices

## GR Borders



# Day Ahead Market Prices

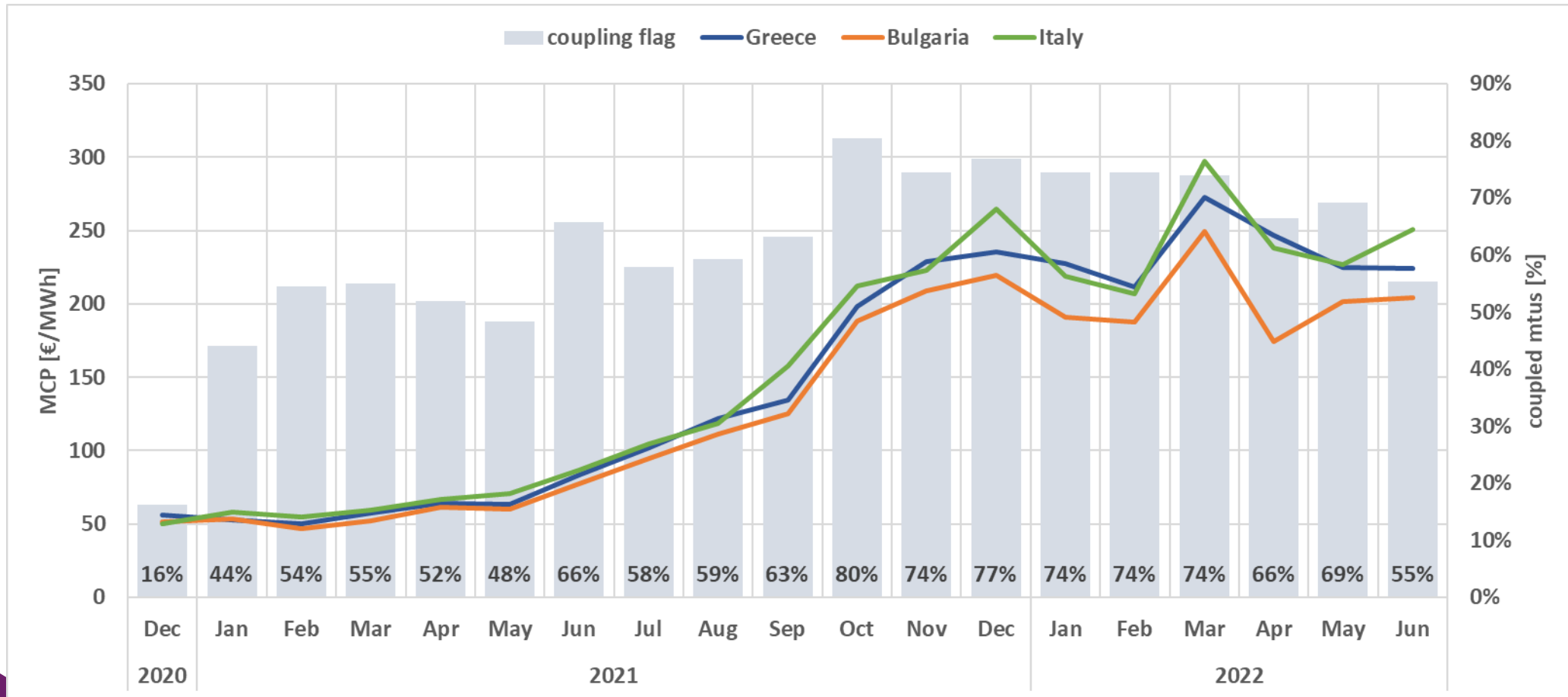
*GR to southern countries*



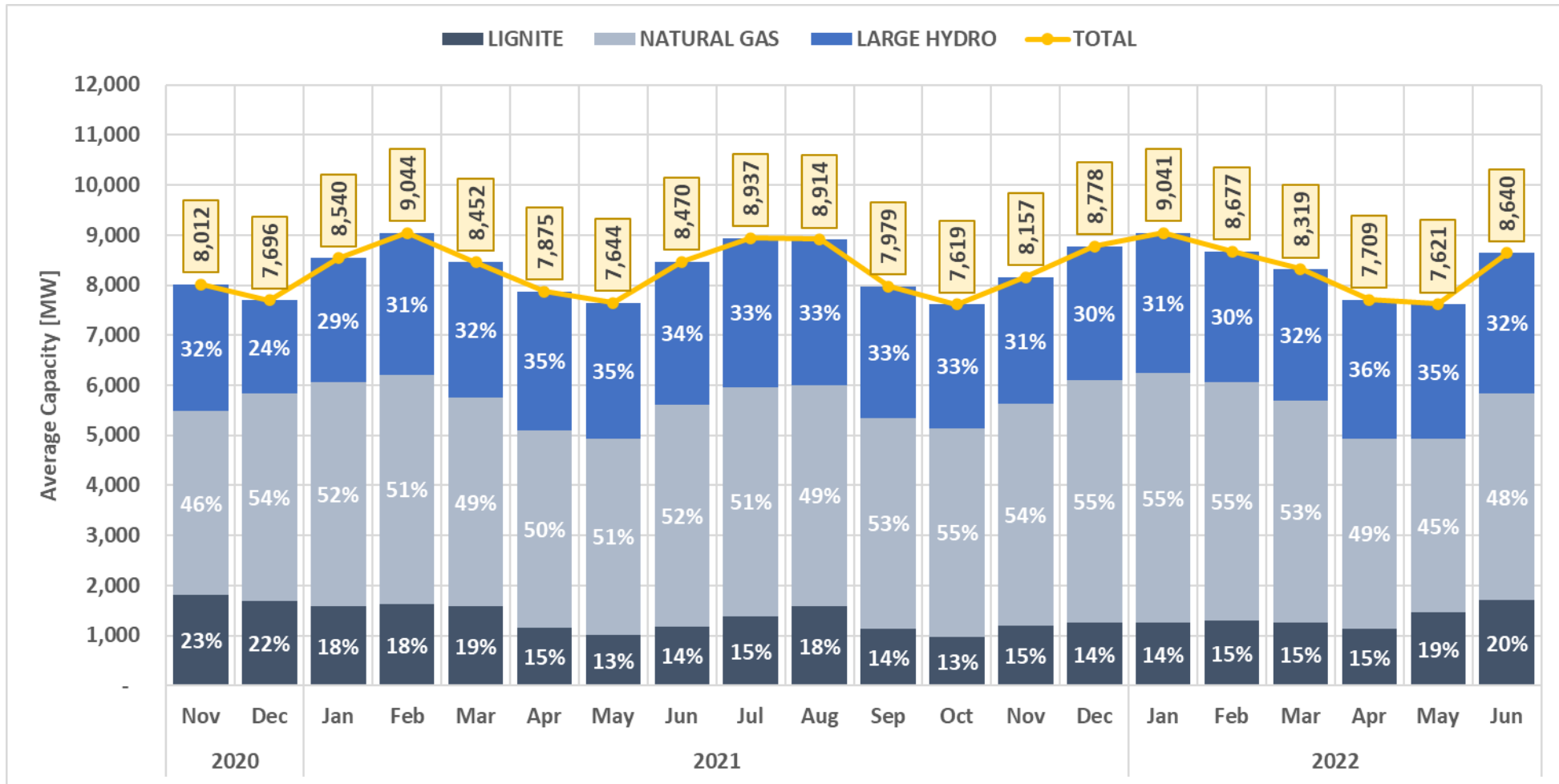


# GR Day Ahead Market Prices

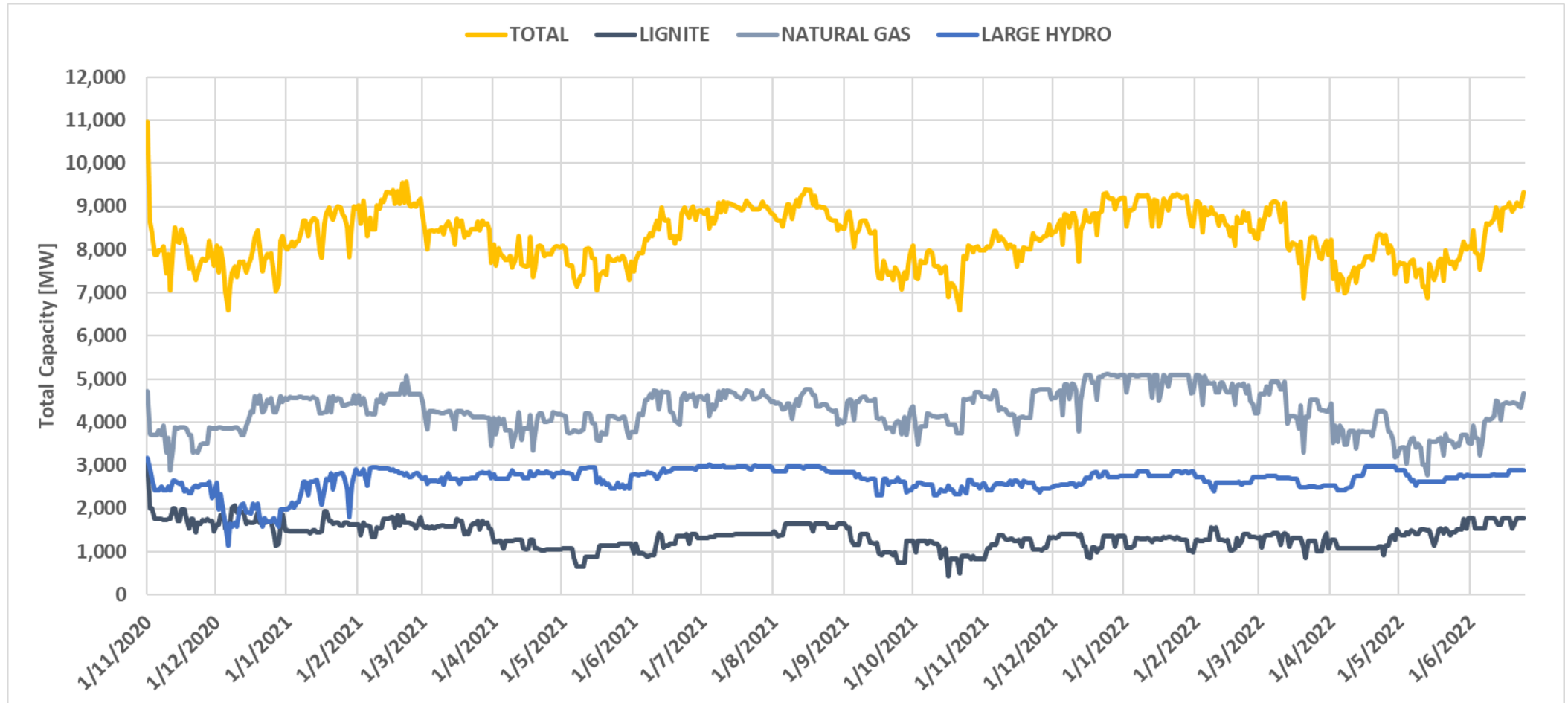
## Coupling with Bulgarian & Italian DAM



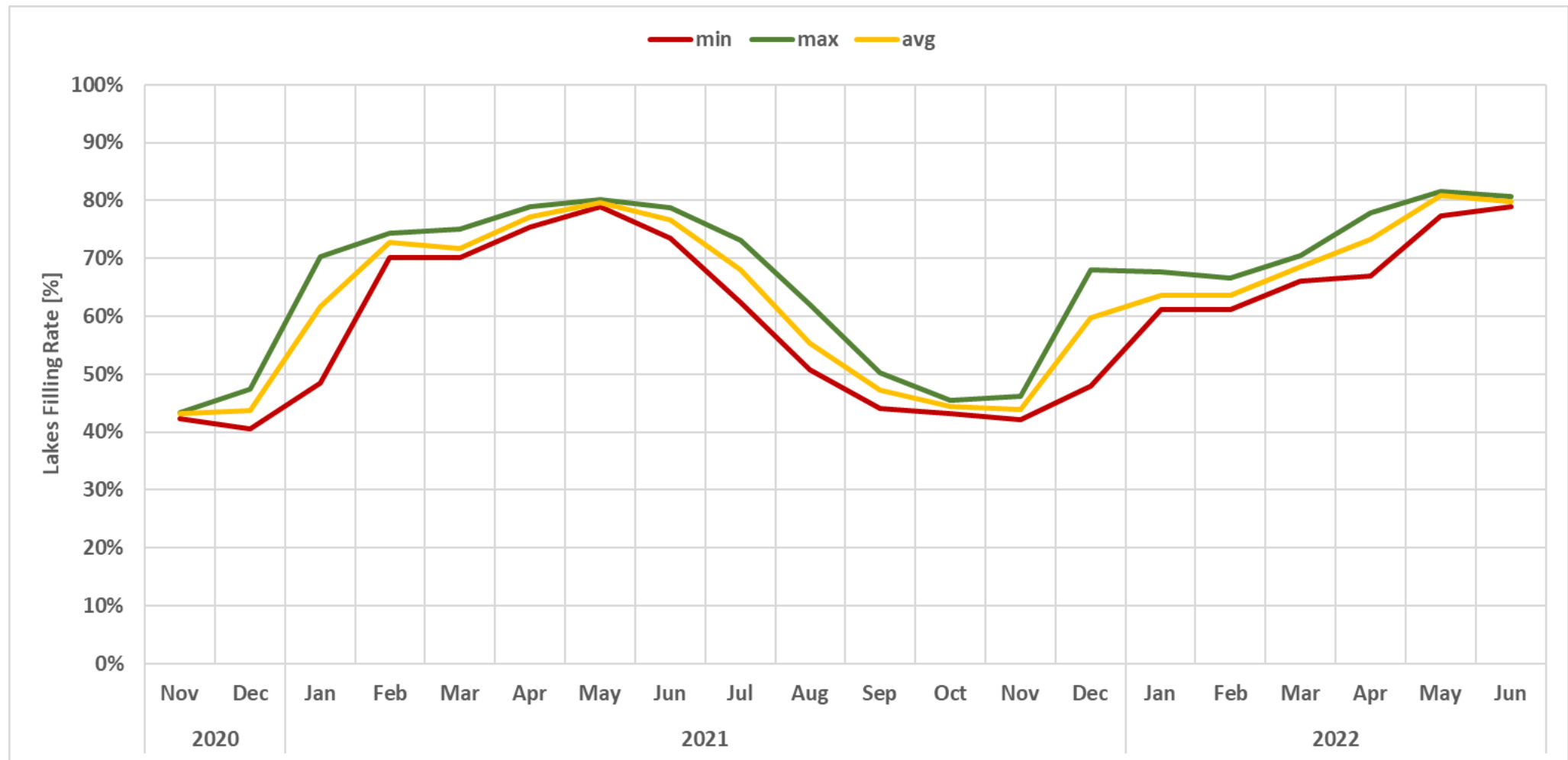
# Availability of Dispatchable Units



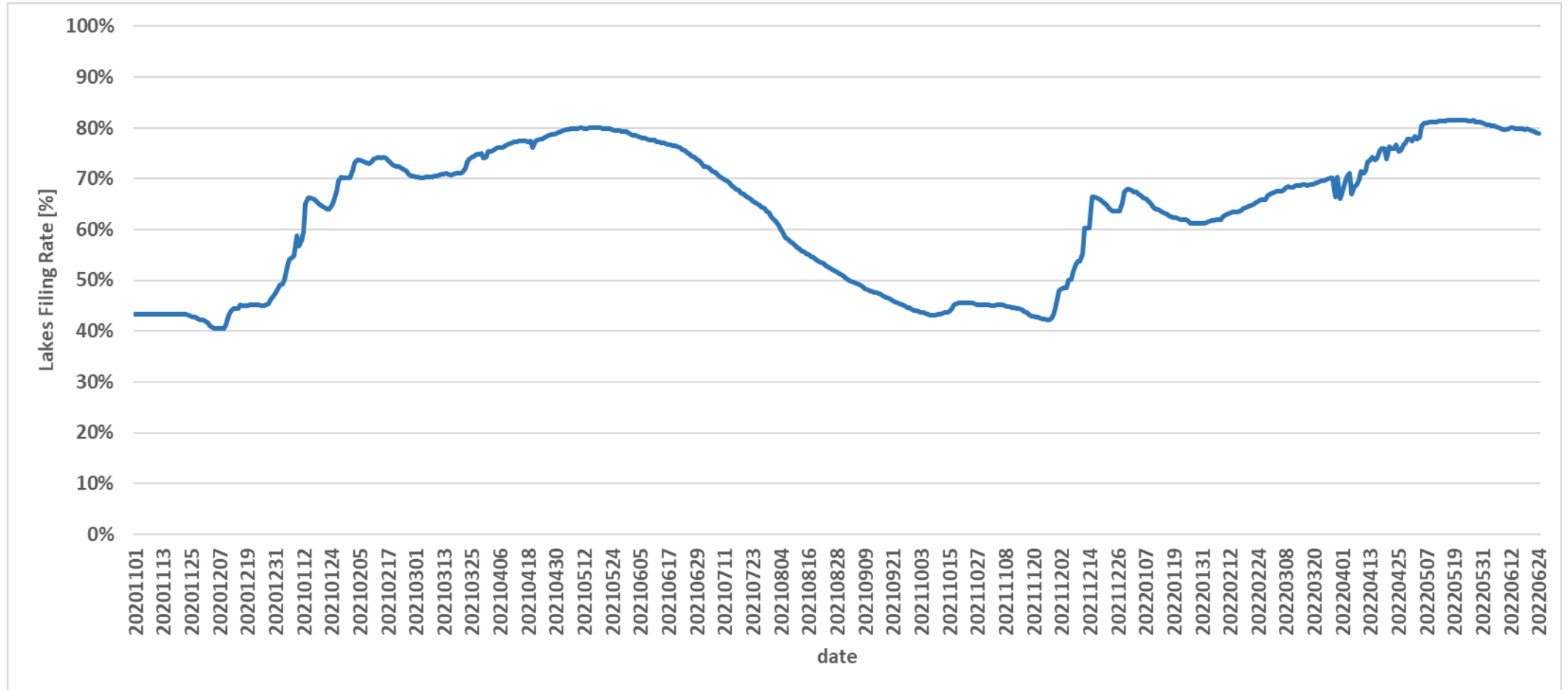
# Availability of Dispatchable Units



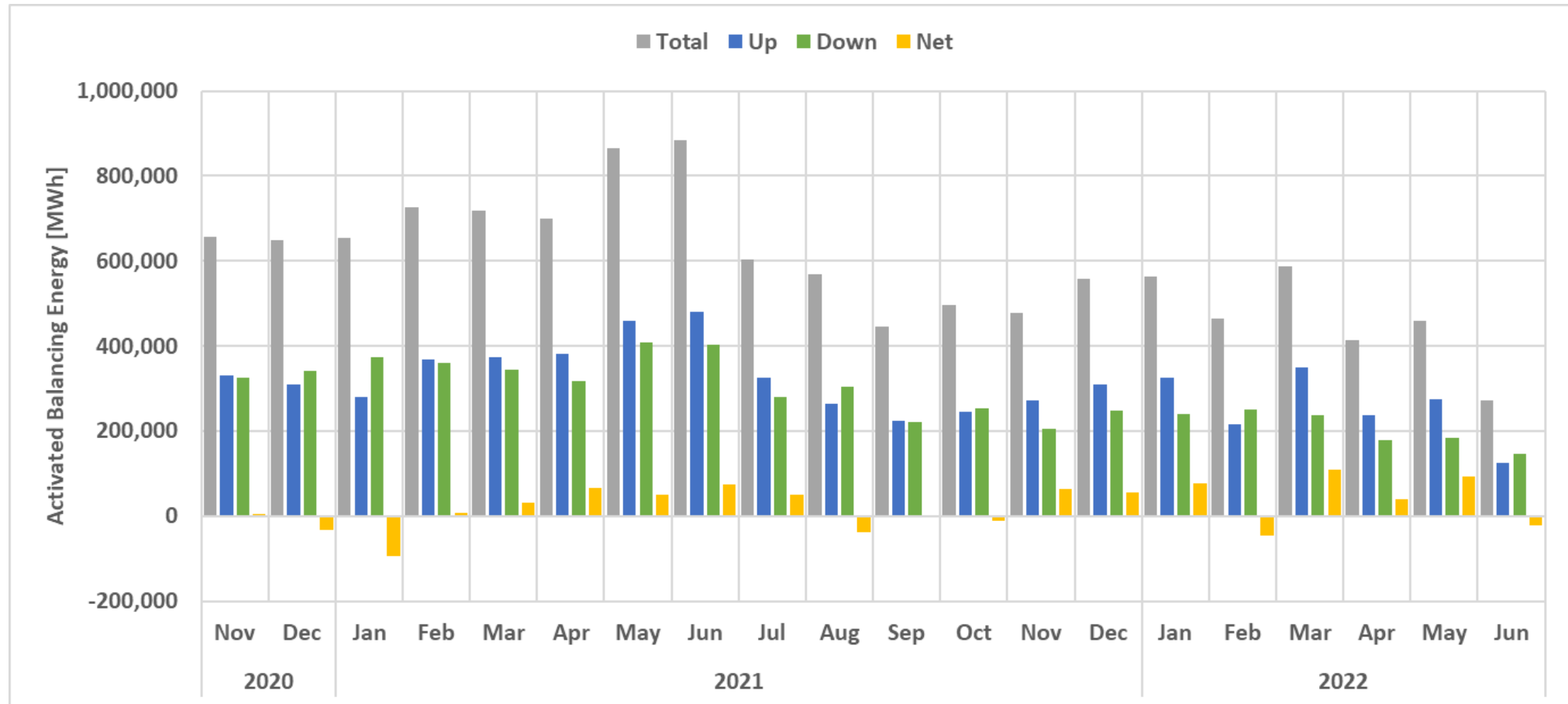
# Large Hydro Lakes Filling Rate



# Large Hydro Lakes Filling Rate

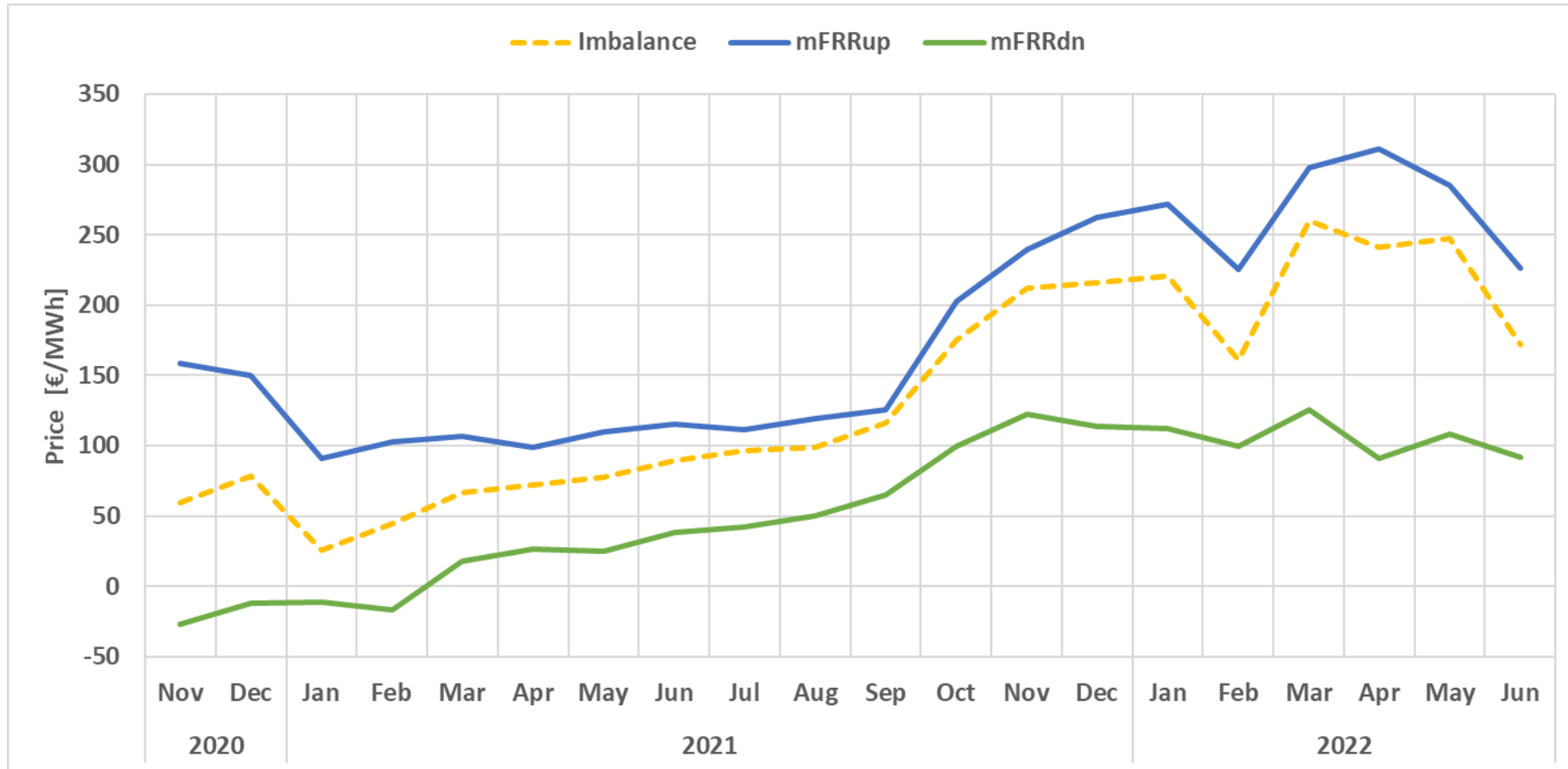


# Balancing Market Activated Energy Volumes

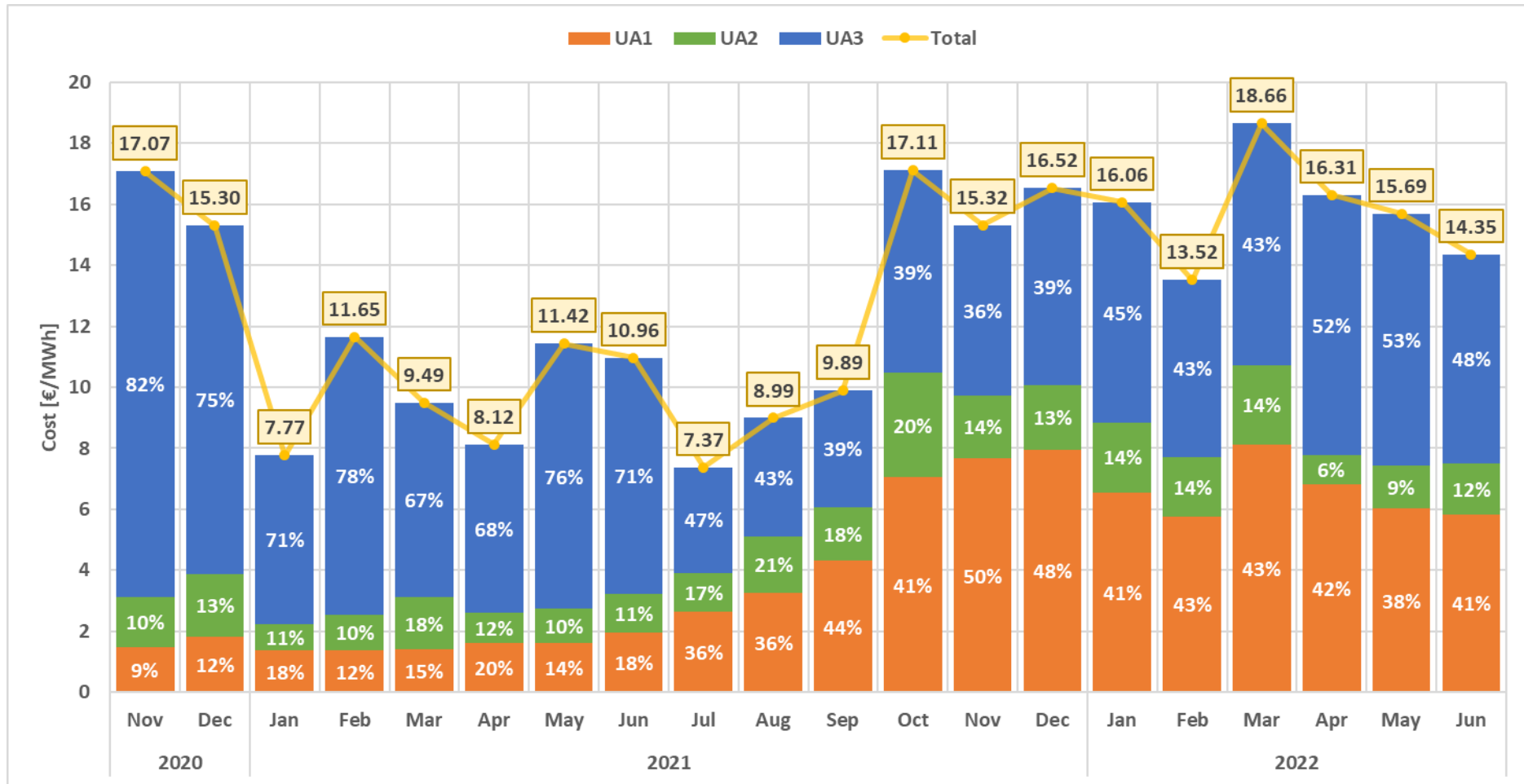


Οι όγκοι ενεργοποιημένης ενέργειας εξισορρόπησης βαίνουν μειούμενοι

# Balancing Market Prices



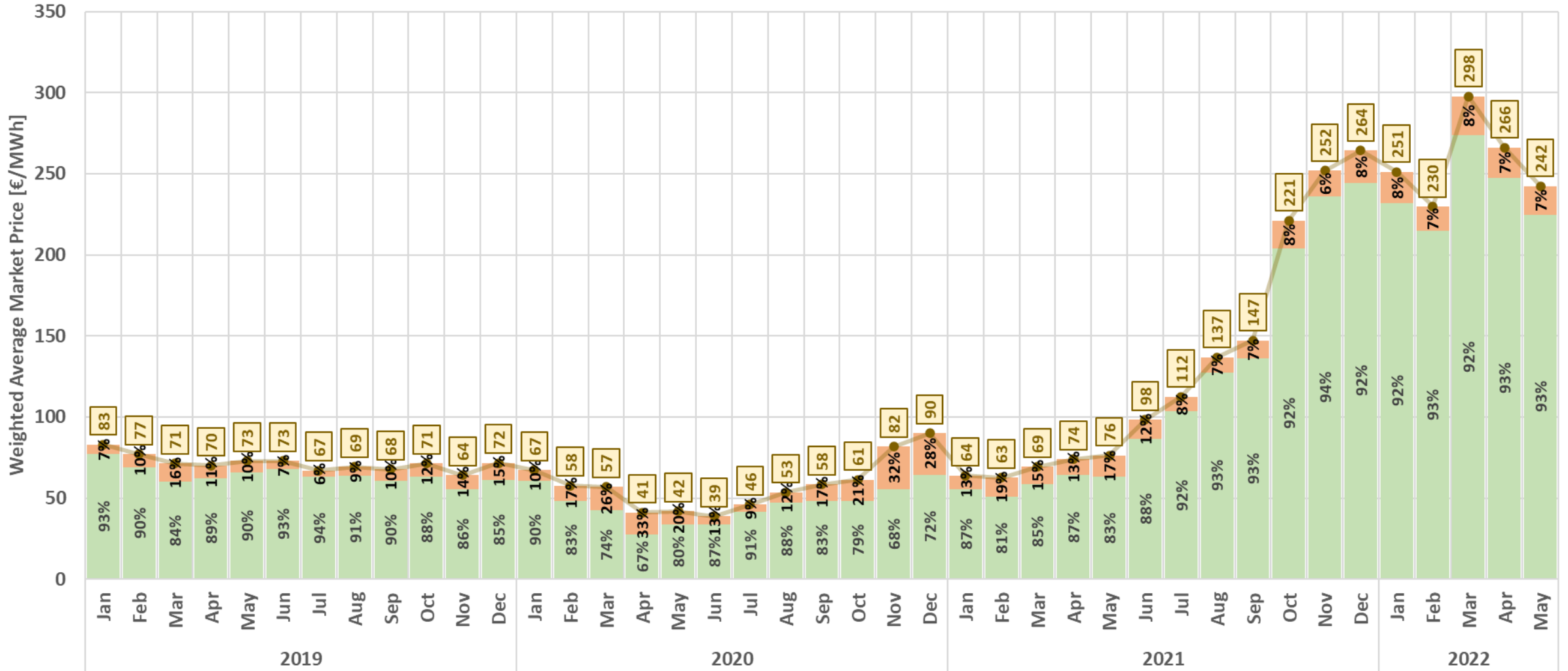
# Uplift Accounts Cost





# Weighted Average Market Price

DAM&IDM Plus Costs Total



# Διασφάλιση της Εύρυθμης Λειτουργίας της Χονδρεμπορικής Αγοράς

Ρύθμιση και εποπτεία αγοράς



ΡΥΘΜΙΣΤΙΚΗ ΑΡΧΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ  
REGULATORY AUTHORITY FOR ENERGY

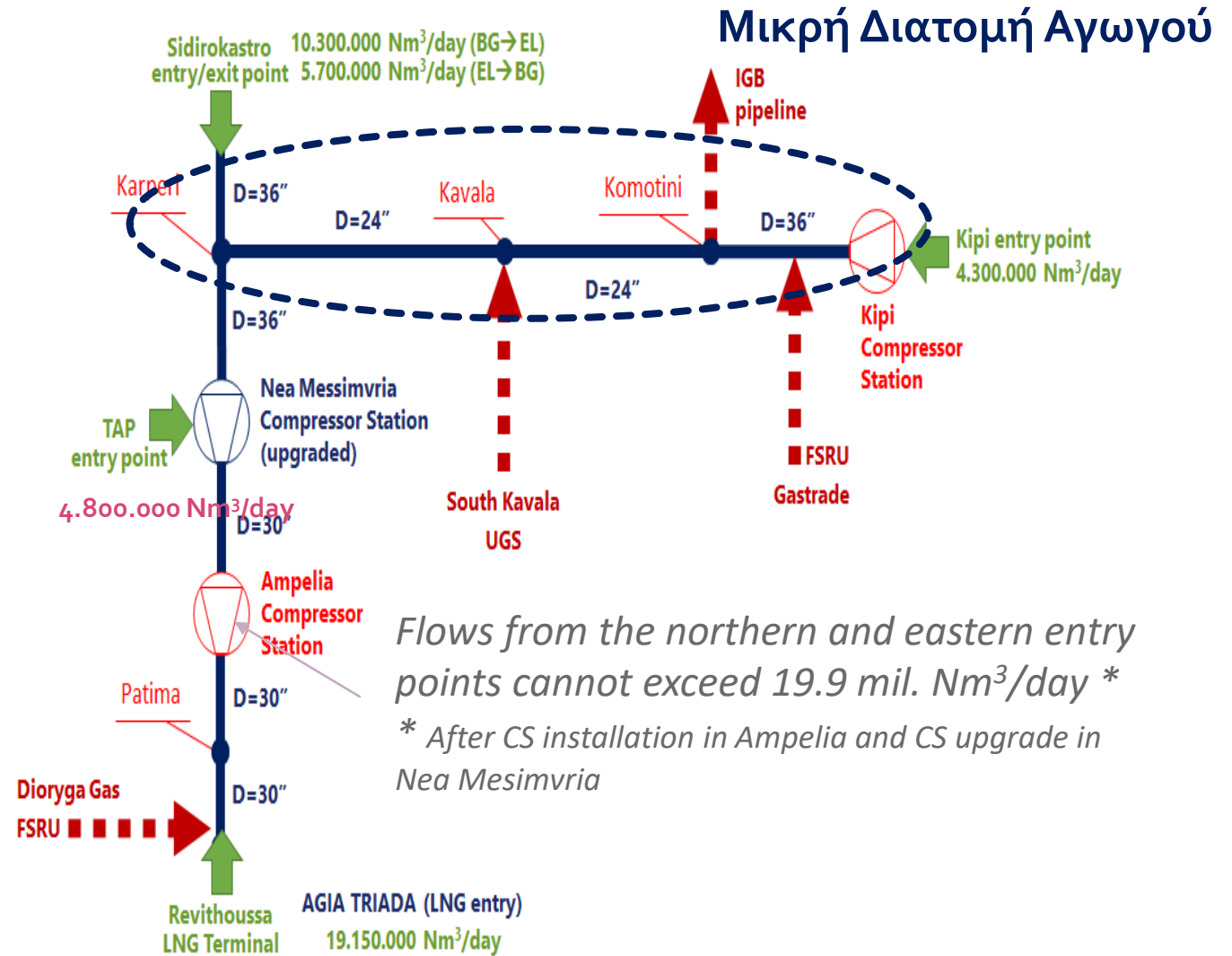
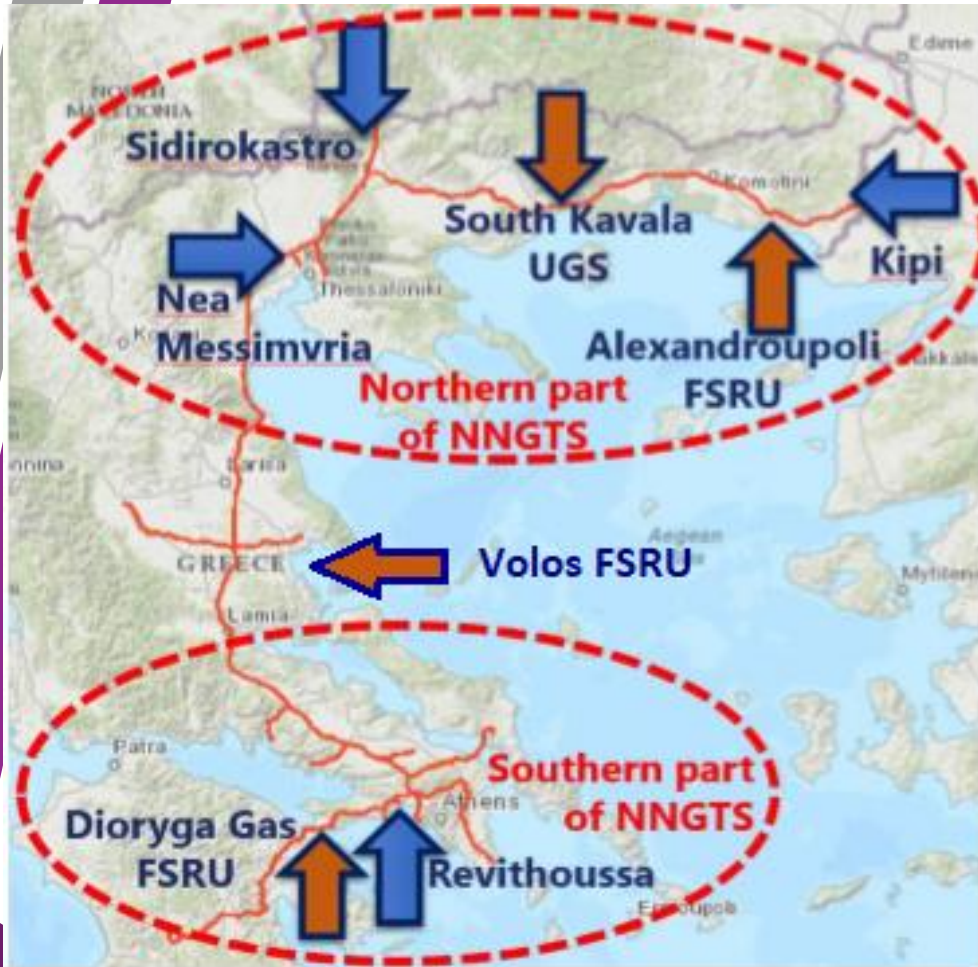
**Νέα εφαρμογή στην ιστοσελίδα της ΡΑΕ  
( [www.rae.gr/marape-graph/](http://www.rae.gr/marape-graph/) )**

# Αυτοματοποίηση Εποπτείας Χονδρεμπορικής ΡΑΕ

# Διμερή Συμβόλαια στη Χονδρεμπορική

Η Απόφαση ΡΑΕ 1014/2021 πρακτικά ωθεί στη σύναψη διμερών συμβάσεων μεταξύ Παραγωγών και Παρόχων:

- διμερή RES PPAs για όλους τους Παρόχους,
- τεχνικά εφικτές διμερείς συμβάσεις για 4 μονάδες της ΔΕΗ και από 1 μονάδα για τους λοιπούς καθετοποιημένους (Elpedison, Mytilineos, Heron)
- Η αλλαγή επιταχύνει τη σύμβαση ανταγωνιστικών διμερών για ενεργοβόρους καταναλωτές (στην ΥΤ και ΜΤ) και από λοιπούς παρόχους και όχι μόνο από ΔΕΗ
- Ο περιορισμός 20% για τη ΔΕΗ διατηρείται προσωρινά (λόγω δεσπόζουσας θέσης) ώστε να διασφαλιστεί η ρευστότητα και αξιοπιστία της Προημερήσιας αγοράς και **αναμένεται να αυξηθεί (μετά από σχετική ανάλυση του ΕΧΕ για market power και επίδραση στην αγορά)**
  - η άμεση ή έμμεση (μέσω διμερών) χρήση πολλών block orders σε μια μικρή χονδρεμπορική αγορά μπορεί να οδηγήσει σε έντονες διακυμάνσεις από ώρα σε ώρα κατά την επίλυση της αγοράς στον αλγόριθμο επίλυσης της αγοράς EUPHEMIA



# Δρομολόγηση δράσεων ΦΑ

- Λειτουργία Βάθρου Εμπορίας Φυσικού Αερίου – **ολοκληρώθηκε**
- Gastrade – Έγκριση Κώδικα, Συμβάσεων - **ολοκληρώθηκε**
- Υπόγεια Αποθήκη Καβάλας – Έγκριση Πλαισίου Κανονισμού Τιμολόγησης, λαμβάνοντας υπόψη όλα δεδομένα του Συστήματος – **υπό δημοσίευση (αρχές Ιουλίου)**
- IGB – Έκδοση Άδειας Διαχείρισης και Πιστοποίηση, Διερεύνηση τρόπων ενίσχυσης της ροής **ολοκληρώθηκε**
- ΔΙΩΡΥΓΑ – Σχεδιασμός δεσμευτικού σταδίου του Market Test – **υπό δρομολόγηση από εταιρία**
- ΔΕΣΦΑ
  - Έγκριση Προγράμματος Ανάπτυξης σε συνδυασμό και με το CBA που κατατέθηκε πρόσφατα – **επανυποβολή κατόπιν συνεργασίας με ΔΕΣΦΑ (έμφαση σε ssLNG ως μεταβατική λύση)**
  - Ρυθμιστικό πλαίσιο small scale LNG – Truck Loading – **εγκρίνεται 30 Ιουνίου 2022 (truck loading)**
  - Market Test για αγωγό προς τη Βόρεια Μακεδονία – **έχει δρομολογηθεί**
  - Δρομολόγηση πλαισίου συμφωνίας με τον TAP για αέριο σε εξόδους της Δυτικής Μακεδονίας – εφαρμογή προγράμματος απολιγνιτοποίησης – **εξέταση ssLNG από ΔΕΣΦΑ εναλλακτικώς**
- Διανομή - Πιστοποίηση 3 Διαχειριστών υπό Italgas- **ολοκληρώθηκε**
- Αιτήσεις Hengas για άδεια διανομής σε νέους δήμους - **ολοκληρώθηκε**
- Πιλοτικά προγράμματα ένταξης βιομεθανίου στα δίκτυα διανομής – **έχουμε καθυστερήσει** <sup>63</sup>
- Τροποποίηση Κανονισμού Τιμολόγησης ΕΣΦΑ – **υπό σχεδιασμό σε συνεργασία με ΔΕΣΦΑ και σύμβουλο**

# Εκσυγχρονισμός πλαισίου Διαχειριστών

Υιοθέτηση δεικτών απόδοσης (Incentive regulation)  
Νέες μεθοδολογίες Χρεώσεων Χρήσης Συστήματος και Δικτύου



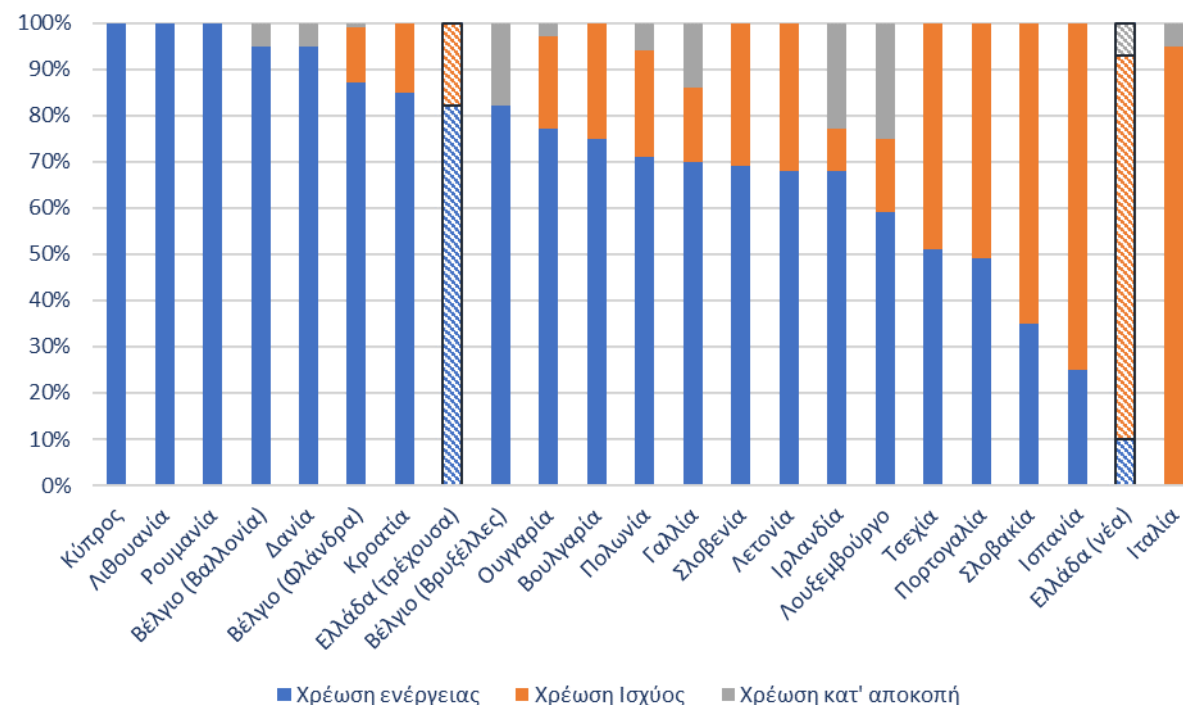


# Ευρωπαϊκές πρακτικές Συνιστώσες Χρέωσης Χρήσης Διανομής

- Σκέλος χρέωσης ενέργειας άνω του 50% σε ποσοστό άνω του 75% των χωρών της Ευρώπης
- Το κόστος απωλειών, το οποίο κατά κανόνα ανακτάται μέσω ενεργειακής χρέωσης, περιλαμβάνεται στα τιμολόγια χρήσης στη συντριπτική πλειοψηφία
- Σε εκθέσεις του ACER<sup>1</sup> και του CEER<sup>2</sup> καταγράφεται **τάση σταδιακής μετακίνησης προς χρεώσεις ισχύος** για την ανάκτηση του κόστους δικτύου που συσχετίζεται θετικά με τη δυναμικότητα
- ✓ **Με τη νέα μεθοδολογία ΧΧΔ του ΕΔΔΗΕ, η χρέωση ισχύος προσδιορίζεται:**
  - Για πελάτες με ωριαία μέτρηση<sup>1</sup>: **βάσει μέγιστης ζήτησης στις περιόδους αιχμής**
  - Για πελάτες χωρίς ωριαία μέτρηση: **βάσει συμφωνημένης ισχύος**

Συνιστώσες Χρέωσης Χρήσης Δικτύων Διανομής στην Ευρώπη

πηγή: ACER Report on Distribution Tariff Methodologies in Europe, 2021



<sup>1</sup>ACER Report on Distribution Tariff Methodologies in Europe, 2021

<sup>2</sup>CEER Paper on Electricity Distribution Tariffs Supporting the Energy Transition, 2020

<sup>2</sup>CEER Guidelines of Good Practice for Electricity Distribution Network Tariffs, 2017

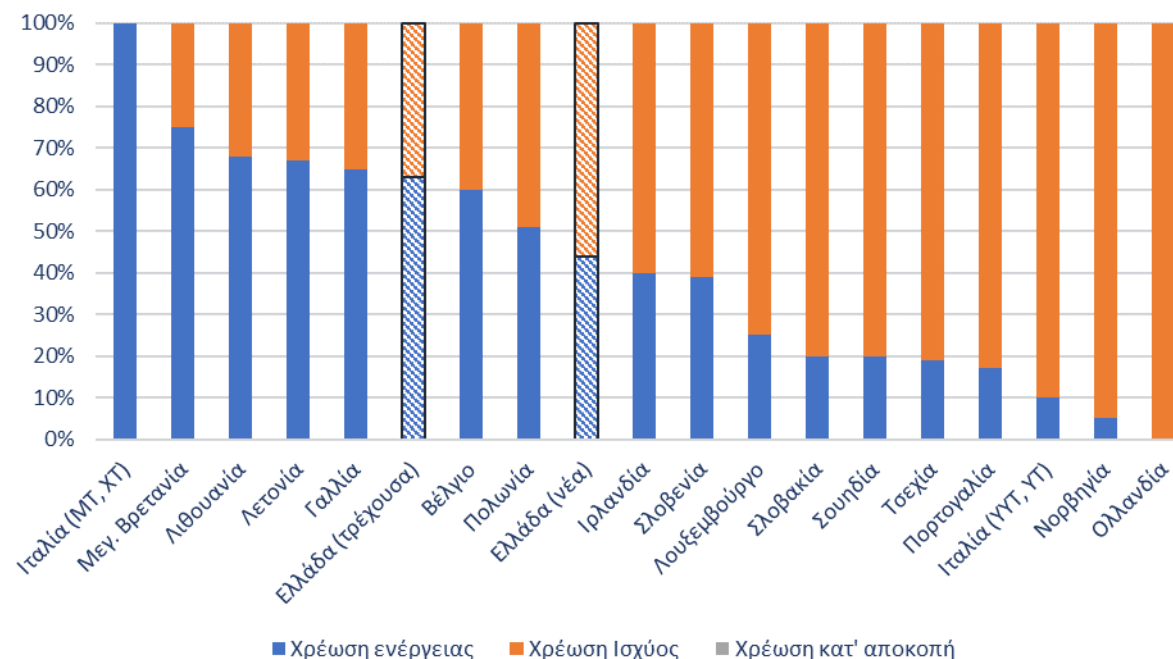
# Ευρωπαϊκές πρακτικές

## Συνιστώσες Χρέωσης Χρήσης Μεταφοράς

- Δεν προκύπτει ξεκάθαρη τάση: στην πλειοψηφία των Ευρωπαϊκών χωρών εφαρμόζεται συνδυασμός χρεώσεων ενέργειας και ισχύος με σημαντική διακύμανση στον επιμερισμό της συνολικής χρέωσης
- Σε κάποιες χώρες, στη χρέωση χρήσης περιλαμβάνονται κόστος απωλειών, υπηρεσιών συστήματος, διαχείρισης συμφόρησης, μηχανισμών επάρκειας κλπ παράγοντας που δυσχεραίνει τις συγκρίσεις
- Με τη **Νέα Μεθοδολογία ΧΧΣ**:
  - Διευρύνονται και καθορίζονται εκ των προτέρων οι περίοδοι αιχμής ζήτησης Συστήματος για προσδιορισμό της ΧΧΣ
  - Προσδιορισμός ΧΧΣ με ενιαίο τρόπο για όλους τους πελάτες, βάσει συμμετοχής στο φορτίο αιχμής του Συστήματος
  - Προσαρμογή χρέωσης πελατών ΥΤ και ΜΤ με κριτήρια μεγέθους και σταθερότητας ζήτησης ισχύος

Συνιστώσες Χρέωσης Χρήσης Δικτύων Μεταφοράς στην Ευρώπη

πηγή: ACER Report on Distribution Tariff Methodologies in Europe, 2021

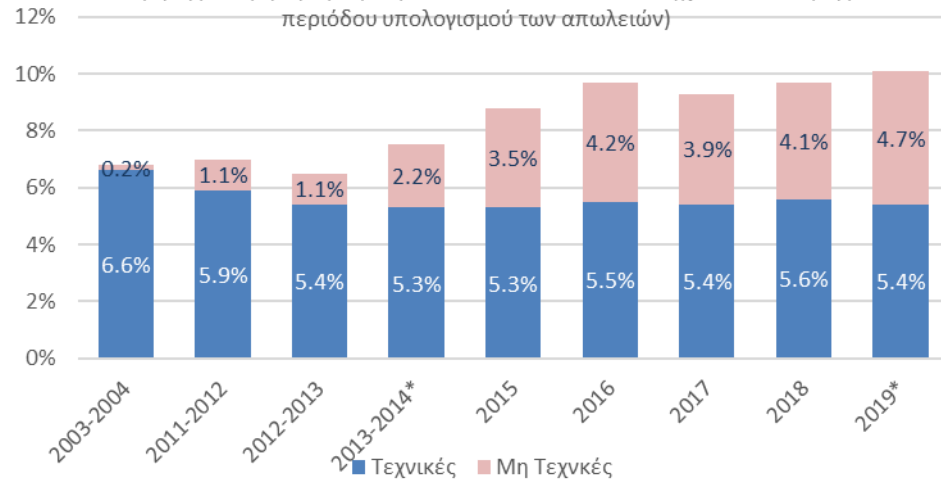


Πηγή: ACER Report on Transmission Tariff Methodologies in Europe, 2019

# Σύνδεση έξυπνων μετρητών με μείωση απωλειών

## Απώλειες Διασυνδεδεμένου ΕΔΔΗΕ

(πηγή: Μελέτες απωλειών ΔΕΗ/Διανομή, ΔΕΔΔΗΕ)  
 (\*στις μελέτες 2013-2014 και 2019 ακολουθήθηκε διαφορετική μέθοδος θεώρησης των μη τηλεμετρούμενων καταναλώσεων και εγχύσεων εντός της περιόδου υπολογισμού των απωλειών)



Ο ΔΕΔΔΗΕ οφείλει να μειώσει τις απώλειες δικτύου από το 10% στο 5%

- αν δεν πετύχει το στόχο, θα πληρώνει τις απώλειες

### ΠΑΡΑΔΟΧΕΣ ΕΞΕΛΙΞΗΣ ΑΠΩΛΕΙΩΝ

Ρυθμός μείωσης μη τεχνικών απωλειών (ΜΤΑ) λόγω ρευματοκλοπών ανάλογος της ένταξης έξυπνων μετρητών (Επιχ.Σχ.ΔΕΔΔΗΕ)

Συμβολή Στρατηγικών Έργων σε μείωση ΤΑ

	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031
Ενσωμάτωση έξυπνων μετρητών (σωρευτικά)		1,0%	5,0%	11,0%	22,0%	36,0%	50,0%	61,0%	74,0%	88,0%	100,0%	100,0%
Σωρευτική μείωση ρευματοκλοπών		0,5%	3,0%	8,0%	16,5%	29,0%	43,0%	55,5%	67,5%	81,0%	94,0%	100,0%
<b>Εξέλιξη ΜΤΑ (ΜΤΑ 2031=ΜΤΑ 2003/2004=0,2%)</b>	<b>4,5%</b>	<b>4,5%</b>	<b>4,4%</b>	<b>4,2%</b>	<b>3,8%</b>	<b>3,3%</b>	<b>2,7%</b>	<b>2,1%</b>	<b>1,6%</b>	<b>1,0%</b>	<b>0,5%</b>	<b>0,2%</b>
<b>Εξέλιξη ΤΑ (Μείωση λόγω Στρατηγικών 1-3)</b>	<b>5,4%</b>	<b>5,4%</b>	<b>5,4%</b>	<b>5,1%</b>	<b>4,9%</b>	<b>4,9%</b>	<b>4,8%</b>	<b>4,8%</b>	<b>4,8%</b>	<b>4,8%</b>	<b>4,8%</b>	<b>4,8%</b>
<b>Συνολικές απώλειες</b>	<b>9,9%</b>	<b>9,9%</b>	<b>9,8%</b>	<b>9,3%</b>	<b>8,7%</b>	<b>8,2%</b>	<b>7,5%</b>	<b>6,9%</b>	<b>6,4%</b>	<b>5,8%</b>	<b>5,3%</b>	<b>5,0%</b>
Σύνθετος ετήσιος ρυθμός μεταβολής απωλειών			-3,2%					-6,9%				
												-5,6%

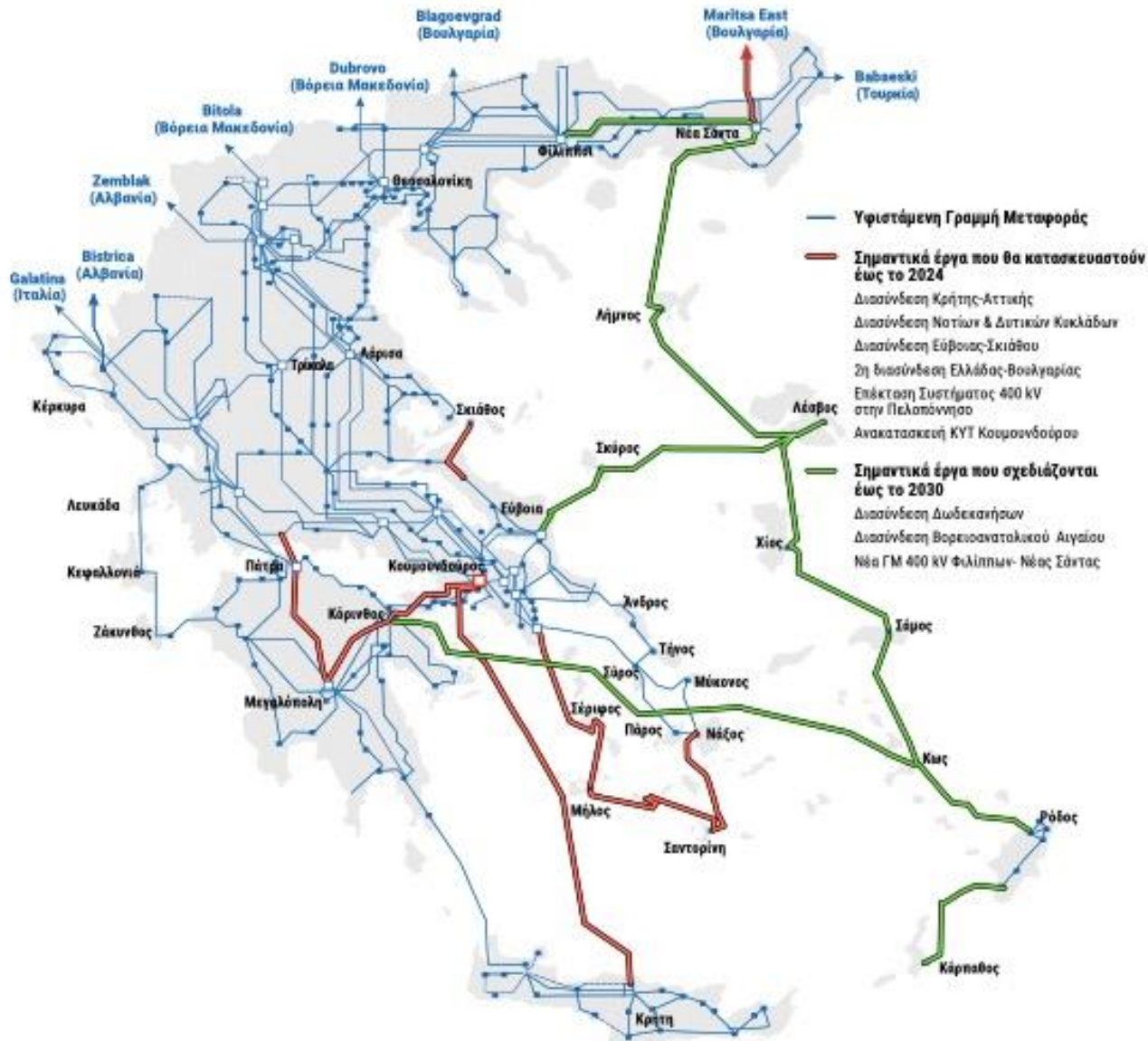
# Δρομολόγηση δράσεων της Αρχής

- Έχει δρομολογηθεί συνεργασία με εξωτερικό σύμβουλο για δημιουργία Προτύπων υποβολής Στοιχείων κόστους των Προγραμμάτων Ανάπτυξης και λοιπών στοιχείων του Επιτρεπόμενου Εισόδου (ΔΕΔΔΗΕ, ΔΕΣΦΑ, ΑΔΜΗΕ, ΕΔΑ) ώστε να τυποποιηθεί η διαδικασία έγκρισης του Επιτρεπόμενου Εισόδου των Διαχειριστών
- Έχει δρομολογηθεί συνεργασία με εξωτερικό σύμβουλο για ανάπτυξη πρότυπου μοντέλου για τους συντελεστές του κινδύνου αντισυμβαλλομένου, στον οποίο εκτίθενται οι διαχειριστές δικτύου, και τον προσδιορισμό κάλυψής τους.
  - Θα κοινοποιηθεί σε Διαχειριστές για ενοποιημένη μεθοδολογία Εγγυήσεων

# Δρομολόγηση δράσεων της Αρχής

- Όλοι οι Διαχειριστές θα υιοθετήσουν σταδιακά κίνητρα για βελτίωση της αποδοτικότητας τους (incentive regulation).
  - ΑΝ δεν το κάνουν, δεν θα εγκρίνονται δαπάνες.
- Οι Διαχειριστές έχουν κληθεί να προβλέψουν την εκτίμηση των Ρυθμιζόμενων Χρεώσεων μέχρι το 2030, ώστε να υπάρχει διαφάνεια στους καταναλωτές για την ενεργειακή μετάβαση
- Premiums on WACC μόνο με τεκμηρίωση παροχής οφέλους (ENTSO-E CBA>3)
  - Ο ΑΔΜΗΕ αιτείται 2.5% premium WACC για τις διασυνδέσεις νησιών (τεκμηριώθηκε 0% από το CBA)
  - Η ΡΑΕ κινείται μεθοδικά, τηρεί απαρέγκλιτα τις προβλέψεις του κείμενου πλαισίου που επιτάσσει την τεκμηρίωση του οφέλους μέσω CBA, είμαστε ευαισθητοποιημένοι ως προς την **αποφυγή δυσανάλογων επιβαρύνσεων των καταναλωτών.**

# Χάρτης Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας



**TYNDP year Planning by Greek TSO (2021-2030) approved by RAE.**

***IPTO (TSO) is obliged to implement them by***

- **2023 for Crete**
- **2023 for Cyclades 4<sup>th</sup> Phase**
- **2029 for North Aegean**
- **2028 for Dodecanese**

Source: RAE, IPTO

# Ρυθμιστική Περίοδος ΑΔΜΗΕ 2022-2025 (WACC)

**ΑΠΟΦΑΣΗ ΡΑΕ ΥΠ' ΑΡΙΘΜ. 495/2021**

**ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟΥ ΕΣΟΔΟΥ ΤΟΥ  
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗ ΤΟΥ ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ  
ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ**



## Άρθρο 16

### Υπολογισμός Απόδοσης επί της Ρυθμιζόμενης Περιουσιακής Βάσης

1. Το εκατοστιαίο ποσοστό απόδοσης επί της ΡΠΒ ( $r_{RPB}$ ) είναι ενιαίο για όλη τη διάρκεια της ΡΠ (με την επιφύλαξη του άρθρου 18, παρ. 1) και υπολογίζεται βάσει του Μεσοσταθμικού Κόστους Κεφαλαίου σε ονομαστικούς προ-φόρων όρους ( $WACC_{pre-tax,nominal}$ ) σύμφωνα με τον ακόλουθο τύπο:

$$WACC_{pre-tax,nominal} = g \times r_d + (1 - g) \times r_e / (1 - t)$$

Όπου:

- g** συντελεστής δανειακής επιβάρυνσης (gearing ratio)
- r<sub>d</sub>** κόστος δανειακών κεφαλαίων (cost of debt)
- r<sub>e</sub>** κόστος ιδίων κεφαλαίων μετά φόρων, ονομαστικό (cost of equity, post-tax nominal)
- t** ο φορολογικός συντελεστής (corporate tax rate) επί των κερδών που ισχύει για το πρώτο έτος της ΡΠ.

8. **Κόστος ιδίων κεφαλαίων μετά φόρων, ονομαστικό (cost of equity post-tax, nominal).**  
Το εκτιμώμενο κόστος ιδίων κεφαλαίων ( $r_e$ ) της Δραστηριότητας Μεταφοράς υπολογίζεται σε ονομαστικές τιμές μετά από φόρους σύμφωνα με τον ακόλουθο τύπο:

$$r_e - \text{post-tax, nominal} = r_f + \beta_{\text{equity}} \times \text{MRP} + \text{CRP}$$

Όπου:

$r_f$  απόδοση επένδυσης χωρίς κίνδυνο (risk-free rate)

$\beta_{\text{equity}}$  συντελεστής συστηματικού κινδύνου βήτα (beta factor)

**MRP** ασφάλιστρο κινδύνου της Αγοράς (Market Risk Premium)

**CRP** ασφάλιστρο κινδύνου της Χώρας (Country Risk Premium).

## WACC 2022 – 2025 / σύγκριση με WACC 2021

	Εγκεκριμένο WACC 2021 (Απόφαση ΡΑΕ 235/2018)	WACC 2021 με διόρθωση σε ΦΣ και απολογιστικό κόστος δανεισμού	ΡΑΕ 6ος 2022	ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΑΔΜΗΕ 3/6/2022
Συντελεστής Δανειακής Επιβάρυνσης (g)	40,30%	40,30%	39,00%	38,12%
Κόστος δανειακών κεφαλαίων - cost of debt (rd)	5,13%	2,80%	2,80%	4,1%
Απόδοση χωρίς κίνδυνο (rf)	0,70%	0,70%	0,50%	1,0%
Συντελεστής συστηματικού κινδύνου (βequity)	0,72	0,72	0,80	0,84
Ασφάλιστρο κινδύνου αγοράς (MRP)	5,00%	5,00%	5,50%	5,5%
Απόδοση Ιδίων Κεφαλαίων (Equity Return)	4,30%	4,30%	4,90%	5,6%
Ασφάλιστρο κινδύνου χώρας (CRP)	1,50%	1,50%	1,50%	2,45%
Κόστος Ιδίων κεφαλαίων μετά φόρων (re, post-tax)	5,80%	5,80%	6,40%	8,07%
Φορολογικός συντελεστής (t)	29,00%	22,00%	22,00%	22,0%
Κόστος Ιδίων κεφαλαίων προ φόρων (re, pre-tax)	8,17%	7,44%	8,21%	10,3%
WACC	6,94%	5,57%	6,10%	7,97%

# Βασικές παρατηρήσεις

- Η Μεθοδολογία Εσόδου (Απόφαση ΡΑΕ 495/2021 ) προβλέπει ενιαίο WACC για όλη τη Ρυθμιστική Περίοδο.
- Το εγκεκριμένο WACC για το έτος 2021 (Απόφαση 235/2018) είναι 6,95% ονομαστικό. Το ποσοστό αυτό είχε υπολογιστεί με:
  - ΦΣ 29%. Το ποσοστό αυτό με τον τρέχον ΦΣ 22%
  - Κόστος δανεισμού με 5,13%, όταν το πραγματικό απολογιστικό ήταν 2,8%
  - Με βάση τα δύο ανωτέρω το ονομαστικό «απολογιστικό» WACC για το 2021 θα ήταν 5,57%, ceteris paribus όλων των υπόλοιπων παραμέτρων.
- Ο ΑΔΜΗΕ εισηγήθηκε αρχικά 7,52% και 7,97% (Ιούνιος 2022), αυξάνοντας το CRP.

# WACC – Εγκεκριμένες Αποδόσεις σε δραστηριότητα Μεταφοράς Ηλεκτρισμού

- Ισπανία: 5,6% (ΡΠ 2020 – 2025)
- Ιταλία: 5% (ΡΠ 2022 – 2027) – αναμένεται να αυξηθεί 0,2-0,3%.
- Πορτογαλία: 4,4% (ΡΠ 2022 – 2025) – θα αυξηθεί σε 4,65%

### Ένδειξη μεταβολής χρεώσεων χρήσης Συστήματος 2021 λόγω μεταβολής στο Απαιτούμενο Έσοδο

	2021 PAE 492/2021	2022 (σενάριο A – WACC 6,1%)		2022 (σενάριο B – WACC 7,97%)	
Ενδεικτικό Απαιτούμενο Έσοδο ΑΔΜΗΕ 2022 (εκ. €)	211,6	262,0		294,0	
Μοναδιαίες Χρεώσεις ΥΤ και ΜΤ (€/MWpeak.έτος)			24%		39%
Υψηλή Τάση	23.560	29.172		32.735	
Μέση Τάση	16.603	20.558		23.069	
Μέση Χρέωση ΧΤ (€/MWh)					
Οικιακοί Χαμηλής Τάσης	6,20	7,68		8,62	
Λοιποί Χαμηλής Τάσης	6,55	8,11		9,10	

Σημείωση: Για τον υπολογισμό της ένδειξης μεταβολής των χρεώσεων 2022 χρησιμοποιήθηκαν τα δεδομένα ζήτησης βάσει των οποίων υπολογίστηκαν οι χρεώσεις 2021 (απόφαση PAE 492/2021). Βάσει μέχρι στιγμής διαθέσιμων δεδομένων, εκτιμάται ότι οι χρεώσεις μέσης και χαμηλής τάσης θα διαμορφωθούν σε ελαφρώς χαμηλότερα επίπεδα, εφόσον υπολογιστούν είτε βάσει απολογιστικών δεδομένων ζήτησης 2021 ή βάσει προβλέψεων ζήτησης για το 2022. Για την υψηλή τάση δεν είναι δυνατή αντίστοιχη εκτίμηση.

Το Ευρωπαϊκό πλαίσιο επιτάσσει σαφείς ρόλους για τους Διαχειριστές και το Ρυθμιστή.

Οι Διαχειριστές έχουν Δικαιώματα και Υποχρεώσεις  
Οφείλουν να υλοποιούν το εγκεκριμένο Πρόγραμμα Ανάπτυξης και να παρέχουν (και να βελτιώνουν) τις υπηρεσίες τους.

Η ΡΑΕ εποπτεύει την υλοποίηση των υποχρεώσεων των Διαχειριστών.

# Ασφάλεια ενεργειακού εφοδιασμού





## Αρμόδια Αρχή

Η ΡΑΕ έχει οριστεί **Αρμόδια Αρχή (Competent Authority)** της Ελλάδας για την εφαρμογή των:

- **Κανονισμό (ΕΕ) 2019/941** "σχετικά με την *ετοιμότητα αντιμετώπισης κινδύνων στον τομέα της ηλεκτρικής ενέργειας και με την κατάργηση της οδηγίας 2005/89/ΕΚ*"
  - Σχέδιο ετοιμότητας αντιμετώπισης κινδύνων
- **Κανονισμό (ΕΕ) 2017/1938** "σχετικά με τα μέτρα κατοχύρωσης της *ασφάλειας εφοδιασμού με φυσικό αέριο και με την κατάργηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 994/2010*"
  - Σχέδιο Προληπτικής Δράσης

## Κανονισμός (ΕΕ) 2019/941

- Μελέτη προσδιορισμού των εθνικών σεναρίων κρίσης ηλεκτρικής ενέργειας για το Διασυνδεδεμένο Σύστημα της Χώρας
  - Ολοκληρώθηκε Απρίλιο 2022
  - Θα γίνει διακριτή μελέτη για τα ΜΔΝ
- Σχέδιο Ετοιμότητας Αντιμετώπισης Κινδύνων στον τομέα του ηλεκτρισμού της Ελλάδας
  - Συνεργασία με ΑΔΜΗΕ, συμβολή από ΔΕΔΔΗΕ, ΕΧΕ, Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης
  - Υπό διαβούλευση

## Βασικά χαρακτηριστικά σεναρίων κρίσης

A/A Σεναρίου	Τίτλος Σεναρίου	Διάρκεια σεναρίου	Χρονική περίοδος	Φορτίο
Σ1	Πλημμύρες	2 εβδομάδες	Χειμώνας	II
Σ2	Ανεμοθύελλες (Χειμώνας)	1 εβδομάδα	Χειμώνας	I
Σ3	Ανεμοθύελλες (Καλοκαίρι)	1 εβδομάδα	Καλοκαίρι	I
Σ4	Κύμα ψύχους - Χιόνια	2 εβδομάδες	Χειμώνας	I
Σ5	Ξηρασία - Δασικές πυρκαγιές	3 εβδομάδες	Καλοκαίρι	I
Σ6	Καύσωνας - Συντήρηση ανάντι δικτύου ΦΑ	10 ημέρες	Καλοκαίρι	I
Σ7	Σεισμός	3 εβδομάδες	Καλοκαίρι	II
Σ8	Σεισμός - εκτός HVDC με Ιταλία	3 εβδομάδες	Καλοκαίρι	I
Σ9	Πανδημία - Ανθρώπινο λάθος	όσο διαρκούν τα περιοριστικά μέτρα, διάρκεια -Σεν. 1 ημέρα	Καλοκαίρι	III
Σ10	Απόσυρση λιγνιτικών – Καθυστέρηση ένταξης νέων μονάδων	2 εβδομάδες	Χειμώνας (2022-2023)	I
Σ11	Βλάβη εξοπλισμού	6 ώρες	Καλοκαίρι	I
Σ12	Απόσυρση λιγνιτικών - Διασύνδεση Κρήτης - Χωρίς Πτολεμαΐδα V	1 μήνας	Χειμώνας (2024-2025)	I
Σ13	Απόσυρση λιγνιτικών - Διασύνδεση Κρήτης - Με Πτολεμαΐδα V	1 μήνας	Χειμώνας (2024-2025)	I
Σ14	Κυβερνοεπίθεση Α	2 ώρες	Καλοκαίρι	I
Σ15	Κυβερνοεπίθεση Β	5 ώρες	Χειμώνας	I
Σ16	Διακοπή τροφοδοσίας ΦΑ από Ρωσία	3 μήνες	Χειμώνας (1/1/2023-31/3/2023)	I

## Αποτίμηση επικινδυνότητας σεναρίων κρίσης

Επιπτώσεις		Πιθανότητα εμφάνισης				
EENS%	LOLE	Πολύ πιθανό	Αρκετά Πιθανό	Πιθανό	Μάλλον απίθανο	Απίθανο
Καταστροφικές	Καταστροφικές			Σ15		
Καταστροφικές	Κρίσιμες					
Κρίσιμες	Καταστροφικές					
Καταστροφικές	Μεγάλες					
Μεγάλες	Καταστροφικές					
Καταστροφικές	Μικρές					
Μικρές	Καταστροφικές					
Καταστροφικές	Ασήμαντες					
Ασήμαντες	Καταστροφικές					
Κρίσιμες	Κρίσιμες	Σ16(α)	Σ6 Σ4	Σ14		
Κρίσιμες	Μεγάλες	Σ16(β)				
Μεγάλες	Κρίσιμες					
Κρίσιμες	Μικρές					
Μικρές	Κρίσιμες					
Κρίσιμες	Ασήμαντες					
Ασήμαντες	Κρίσιμες					
Μεγάλες	Μεγάλες			Σ9		
Μεγάλες	Μικρές			Σ10		
Μικρές	Μεγάλες		Σ1			
Μεγάλες	Ασήμαντες					
Ασήμαντες	Μεγάλες					
Μικρές	Μικρές		Σ12 Σ11			
Μικρές	Ασήμαντες					
Ασήμαντες	Μικρές					
Ασήμαντες	Ασήμαντες	Σ5	Σ2 Σ3	Σ13 Σ7 Σ8		

## Πρώτα μέτρα αντιμετώπισης κινδύνων

- Αύξηση αποθεμάτων λιγνιτών
- Διερεύνηση δυνατότητας/σκοπιμότητας επέκτασης ωρών λειτουργίας λιγνιτικών σταθμών που επρόκειτο να αποσυρθούν
- Σχεδιασμός μηχανισμού ανάκτησης κόστους μονάδων που θα λειτουργήσουν με εναλλακτικό καύσιμο
- Επίσπευση ολοκλήρωσης της 2<sup>ης</sup> ηλεκτρικής διασύνδεσης με Βουλγαρία

# Σχέδιο Προληπτικής Δράσης φυσικού αερίου – Έκτακτη επικαιροποίηση (σε εξέλιξη)

## Στρατηγική 1: Μεγιστοποίηση χρήσης υφιστάμενων υποδομών

- I. Αύξηση δυναμικότητας αεριοποίησης Ρεβυθούσας (από 1.6.2022 – 204.000 σε 225.000 MWh/d)
- II. Μίσθωση (leasing) πλοίου FSU το οποίο θα βρίσκεται ανοιχτά της Ρεβυθούσας – αύξηση αποθηκευτικής ικανότητας και βελτιστοποίηση χρήσης Ρεβυθούσας (ρυθμός άφιξης πλοίων, προφίλ αεριοποίησης) – Παράλληλα εξετάζεται η δυνατότητα σταθερής σύνδεσης του FSU

## Στρατηγική 2: Ενίσχυση διαθεσιμότητας ΦΑ

- I. Διερεύνηση δυνατότητας αποθήκευσης φυσικού αερίου σε αποθήκες γειτονικών χωρών (Ιταλία – Βουλγαρία) – Υποχρέωση από τον αναθεωρημένο Κανονισμό 2017/1938 (σε εξέλιξη)
- II. Διερεύνηση δυνατότητας αποθήκευσης ΥΦΑ των ηλεκτροπαραγωγών χωρίς εναλλακτικό καύσιμο

## Σχέδιο Προληπτικής Δράσης φυσικού αερίου – Έκτακτη επικαιροποίηση (σε εξέλιξη)

### Στρατηγική 3: Ενίσχυση μέτρων για την αποτελεσματικότερη διαχείριση ΦΑ κατά την κρίση

- I. Αύξηση αποθέματος ασφαλείας σε μονάδες με εναλλακτικό καύσιμο (από 5 σε 10 ημέρες σε 3 μονάδες)

### Στρατηγική 4: Προσαρμογή – βελτιστοποίηση ρυθμιστικού πλαισίου

- I. Τροποποίηση Κώδικα / Κανονισμού Τιμολόγησης ΕΣΦΑ – FSU και ενεργειακό κόστος
- II. Διατάξεις σχετικά με τη δέσμευση δυναμικότητας: παροχή πρόσθετης και διακοπτόμενης δυναμικότητας - διερεύνηση σε περίπτωση κρίσης: υποχρεωτικά swaps, short-term Use-It-Or-Lose-It
- III. Τροποποίηση απόφασης για το Τέλος Ασφάλειας Εφοδιασμού

# Συμπεράσματα



ΡΥΘΜΙΣΤΙΚΗ ΑΡΧΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ  
REGULATORY AUTHORITY FOR ENERGY



# Συμπεράσματα

Εργαζόμαστε πολύ σκληρά, με υπευθυνότητα και ευσυνειδησία

και

Ελπίζουμε να είμαστε αποτελεσματικοί και χρήσιμοι στον Τόπο

# Thank you for your attention

**Assoc. Prof. Athanasios Dagoumas**  
*President of the Regulatory Authority for Energy (RAE)*



132 Pireos str, 118 54, Athens  
tel.: +30 210 3727400  
e-mail: [info@rae.gr](mailto:info@rae.gr)